

Wspólnie działamy na rzecz Europy zielonej, konkurencyjnej i sprzyjającej integracji społecznej.  
Projekt „WŁOCŁAWEK – MIASTO NOWYCH MOŻLIWOŚCI. Tutaj mieszkam, pracuję, inwestuję i tu wypoczywam”.

### Umowa - projekt

zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:

**Gminą Miasto Włocławek** ul. Zielony Rynek 11/13, 87- 800 Włocławek, NIP: 888-30-31-255  
reprezentowaną przez:

**Piotra Grudzińskiego - Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku** z siedzibą  
przy ul. Ogniowej 8/10, 87-800 Włocławek;

zwaną dalej Zamawiającym

a

..... NIP: .....

reprezentowanym przez

.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

W rezultacie dokonania przez zamawiającego wyboru oferty najkorzystniejszej, zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w „Wytycznych w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021”, zawarto umowę o następującej treści:

#### § 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dotyczącej przeprowadzenia diagnozy potrzeb i potencjałów mieszkańców w zakresie usług społecznych, partycypacyjne wypracowanie standardu usług społecznych, opracowanie projektu włocławskiego standardu usług społecznych oraz ewaluacja założeń oraz udział w pracach Zespołu ds. standaryzacji usług społecznych, w związku z Programem „Rozwój lokalny”, współfinansowanego w ramach Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.
2. Celem badania uczestników jest zidentyfikowanie potrzeb i oczekiwań mieszkańców Włocławka oraz ich potencjałów w zakresie usług społecznych, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1818).
3. W ramach realizacji projektu pn. „WŁOCŁAWEK – MIASTO NOWYCH MOŻLIWOŚCI. Tutaj mieszkam, pracuję, inwestuję i tu wypoczywam”, finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021, Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia, obejmującego:
  - a) Zadanie I: **Diagnozę potrzeb i potencjałów mieszkańców w zakresie usług społecznych, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r.**



o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1818);

- b) Zadanie II: **Partycypacyjne wypracowanie standardu usług społecznych;**
  - c) Zadanie III: **Opracowanie projektu wrocławskiego standardów usług społecznych;**
  - d) Zadanie IV: **Ewaluację założeń oraz wypracowanie ewentualnej korekty standardów.**
4. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Zleceniobiorca otrzyma wynagrodzenie sfinansowane ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021.
5. Wszelkie wytworzone w ramach zadania dokumenty winny być odpowiednio oznaczone, wg zasad określonych w „Podręczniku komunikacji oraz identyfikacji wizualnej – fundusze EOG i fundusze norweskie”.

## § 2

1. W ramach realizacji **Zadania I: Diagnoza potrzeb i potencjałów mieszkańców w zakresie usług społecznych**, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1818), Wykonawca przeprowadzi badania i opracuje raport z wykorzystaniem następujących narzędzi:
- a) **BADANIE I – analiza danych zastanych - desk reaserch (dokumentów strategicznych, dostępnych danych ilościowych, itp).**
    - Cel badania: wskazanie potrzeb i potencjałów mieszkańców w zakresie usług społecznych
    - Analiza kluczowych dokumentów (źródeł wtórnych) w zakresie polityki społecznej (m.in. Strategii Rozwoju Miasta, Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, wszystkich programów wykonawczych i sprawozdań/analiz w zakresie polityki społecznej funkcjonujących w mieście Wrocław, oceny zasobów pomocy społecznej w odniesieniu do potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i działań wspierających ich realizację.
  - b) **BADANIE II – badania ilościowe wśród mieszkańców miasta Wrocław – łączenie metod on-line oraz ankiet tradycyjnych, tak aby uzyskać dane z badania min. 500 prawidłowo wypełnionych ankiet. Kwestionariusz papierowy przeprowadzany będzie wśród osób odwiedzających instytucje/organizacje/jednostki związane z pomocą społeczną; kwestionariusz internetowy udostępniony zostanie przez Zamawiającego na stronie internetowej.**

Cel badania: analiza potrzeb i potencjałów mieszkańców w zakresie usług społecznych z wykorzystaniem potencjału instytucji pomocy społecznej i organizacji pozarządowych, z uwzględnieniem zasobów służących zaspokajaniu potrzeb w omawianym zakresie.
  - c) **BADANIE III – badania jakościowe:**
    - i) kierowane do ekspertów i lokalnych specjalistów, w tym pracowników jst i jednostek organizacyjnych oraz przedstawicieli NGO, tj: panel ekspertów polegający na zbieraniu opinii grupy osób/expertów zaangażowanych w świadczenie usług społecznych ( min. 2 spotkania dla min. 2 grup po ok. 15 osób

- w każdej grupie). Skład panelu musi zostać skonsultowany z Zamawiającym, spotkania w formie stacjonarnej;
- ii) kierowane do grup mieszanych łączących lokalnych ekspertów, liderów społeczności lokalnych i odbiorców usług, tak by umożliwić wymianę informacji oraz pogłębić temat badania, tj:
    - Zogniskowane wywiady grupowe – fokusowe – kierowane do potencjalnych odbiorców, dla min. 6 grup po 12-15 osób w każdej grupie. Grupy winny być dostosowane do obszaru wsparcia oferowanego w ramach usług społecznych, z uwzględnieniem obszaru wsparcia seniorów, osób niepełnosprawnych/przewlekłe chorych, bezrobotnych, rodzin, w tym w zakresie rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, bezdomnych, wolontariatu i NGO/PES.
    - Indywidualne wywiady pogłębione jako uzupełnienie innych metod badawczych – mające na celu pogłębienie wiedzy o badanym zjawisku oraz lepszą obserwację respondenta opisanego w toku badania ilościowego – ilość próby oraz rodzaj respondentów ustala Wykonawca, w taki sposób aby uzyskać pożądane cele badania.
  - iii) Cel badania: określenie sensu i znaczenia, jakie badania przypisują określonym zjawiskom i wartościom. Efektem tego będzie poznanie opinii i spostrzeżeń badanych co do potrzeb wspólnoty samorządowej z uwagi na wykonywany zawód i charakter pracy osób mających na co dzień do czynienia z potrzebami interesariuszy usług społecznych i działań wspierających. Ponadto, badanie ma określić dynamikę grupy i przez to stawić odpowiedzi na pytanie o szanse współpracy, wspólnego rozwiązywania problemów w kontekście potrzeb wspólnoty samorządowej, w zakresie usług społecznych i działań wspierających we Włocławku
2. Termin realizacji zadania I - VI-IX.2022.
  3. Wyniki badań, o których mowa w ust. 1 zostaną przedstawione w formie raportu końcowego, dokumentu pn: „Diagnoza potrzeb i potencjałów mieszkańców w zakresie usług społecznych”, który będzie zawierał, w szczególności:
    - a) założenia diagnozy (cel, pytania, zasady).
    - b) opis zastosowanych procedur metodologicznych, formularze wywiadów.
    - c) prezentację wyników badań, wnioski z badań, rekomendacje w formie raportu oraz prezentacji.
  4. Raport końcowy, o którym mowa w ust. 3 zostanie przedłożony Zamawiającemu w formie papierowej (1 egzemplarz) i elektronicznej (w formacie edytowalnym zapisanym na nośniku danych CD/DVD), w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.09.2022r.
  5. Wykonawca będzie brał udział w pracach Zespołu ds. standaryzacji usług społecznych, powołanego przez Zamawiającego:
    - a) Zakłada się udział w spotkaniach Zespołu min. 1-2 osób/ekspertów, ze strony wykonawcy, które odbywać się będą według harmonogramu ustalonego z Koordynatorem ds. standaryzacji usług społecznych, min. 1 raz w miesiącu.
    - b) Udział w spotkaniach obejmuje m.in.:

- i) przedkładanie cząstkowych wyników badań Zespołowi ds. standaryzacji usług społecznych,
  - ii) weryfikację, opiniowanie i przygotowanie materiałów i analiz, niezbędnych do opracowania diagnozy usług społecznych, w porozumieniu z Zespołem ds. standaryzacji usług społecznych
  - iii) współpracę z Zespołem ds. standaryzacji usług społecznych na każdym etapie, wg potrzeb.
6. Spotkania, o których mowa w ust. 5, mają formę stacjonarną, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 8.
7. Podstawą rozpoczęcia realizacji Zadania 1, jest:
  - a) przedłożenie harmonogramu badań w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy – harmonogram i jego zmiany każdorazowo wymagają pisemnej akceptacji Zamawiającego (dopuszczalna jest forma korespondencji poprzez e-mail), zmiana harmonogramu nie wymaga aneksu do umowy,
  - b) przedłożenie metodologii, koncepcji organizacji badań i narzędzi badawczych w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, materiały mogą zostać przedłożone w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w umowie).
8. W przypadku ujęcia Miasta Włocławek restrykcjami ograniczającymi kontakty bezpośrednie, spotkania grupowe, przemieszczanie się, z powodu zakażeń wywołanych wirusem SARS-CoV-2, w czasie realizacji zadania, Wykonawca może zastąpić bezpośredni wywiad grupowy/dyskusję, wywiadem/dyskusją przeprowadzoną w formie zdalnej z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych. Powyższa zmiana wymaga zgłoszenia i uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego (dopuszczalna jest forma korespondencji poprzez e-mail). Zmiana nie wymaga aneksu do umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o występujących trudnościach w terminowej realizacji przedmiotu umowy.

### § 3

1. **Zadanie II: Partycypacyjne wypracowanie standardu usług społecznych**, obejmować będzie konsultacje społeczne w grupach interesariuszy - (grupy fokusowe), polegające na zwróceniu się z prośbą o wyrażenie opinii na określony temat do odpowiednio dobranej grupy osób.
2. Termin realizacji: IX-XI.2022r.
3. Uczestnicy grupy fokusowej powinni dysponować pewnym doświadczeniem lub opinią w sprawie, której dotyczy spotkanie. Dobierając uczestników, należy pamiętać, aby były to osoby reprezentatywne i odpowiednio doświadczone. Grupy winny być dostosowane do obszaru wsparcia oferowanego w ramach usług społecznych, z uwzględnieniem obszaru wsparcia seniorów, osób niepełnosprawnych/przewlekłe chorych, bezrobotnych, rodzin, w tym w zakresie rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, bezdomnych, wolontariatu i NGO/PES.
4. Grupa fokusowa powinna być dobrana z uwzględnieniem:
  - a) ekspertów i lokalnych specjalistów, w tym pracowników jst i jednostek organizacyjnych oraz przedstawicieli NGO

- b) potencjalnych odbiorców usług społecznych.
5. Dobór próby badawczej spoczywa na Wykonawcy.
  6. Próba badawcza powinna spełniać cztery cechy:
    - a) reprezentatywność – powinna być reprezentatywna lub możliwie najbardziej zbliżona do reprezentatywnej, czyli powinna możliwie wiarygodnie odzwierciedlać badaną populację,
    - b) poprawność – próba powinna identyfikować możliwie najwięcej błędów,
    - c) protekcja – do próby powinno zostać zaliczone tak wiele istotnych materialnie elementów jak to możliwe,
    - d) prewencja – audytowani nie wiedzą, które elementy zostaną zaliczone do próby.
  7. Wykonawca będzie brał udział w pracach Zespołu ds. standaryzacji usług społecznych, powołanego przez Zamawiającego.
  8. Spotkania, o których mowa w ust. 7, mają formę stacjonarną, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 11.
  9. Zakłada się udział w spotkaniach Zespołu min. 1-2 osób/ekspertów ze strony wykonawcy, które odbywać się będą według harmonogramu ustalonego z Koordynatorem ds. standaryzacji usług społecznych, min. 1 raz w miesiącu. Udział w spotkaniach obejmuje m.in.:
    - a) przedkładanie cząstkowych wyników badań Zespołowi ds. standaryzacji usług społecznych,
    - b) weryfikację, opiniowanie i przygotowanie materiałów i analiz, niezbędnych do wypracowania standardów usług społecznych, w porozumieniu z Zespołem ds. standaryzacji usług społecznych
    - c) współpraca z Zespołem ds. standaryzacji usług społecznych na każdym etapie, wg potrzeb.
    - d) przedstawienie wyniku konsultacji społecznych, w ramach partycypacyjnego wypracowania standardu usług społecznych, w formie raportu w postaci dokumentu i prezentacji multimedialnej.
  10. Raport końcowy, powstały jako wynik działań objętych zadaniem II t.j. partycypacyjnym wypracowaniem standardu usług społecznych, zostanie przedłożony Zamawiającemu w formie papierowej (1 egzemplarz) i elektronicznej (w formacie edytowalnym zapisanym na nośniku danych CD/DVD), w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.11.2022r.
  11. W przypadku ujęcia Miasta Włocławek restrykcjami ograniczającymi kontakty bezpośrednie, spotkania grupowe, przemieszczanie się, z powodu zakażeń wywołanych wirusem SARS-CoV-2, w czasie realizacji zadania, Wykonawca może zastąpić bezpośredni wywiad grupowy/dyskusję, wywiadem/dyskusją przeprowadzoną w formie zdalnej z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych. Powyższa zmiana wymaga zgłoszenia i uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego (dopuszczalna jest forma korespondencji poprzez e-mail). Zmiana nie wymaga aneksu do umowy.
  12. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o występujących trudnościach w terminowej realizacji przedmiotu umowy.

#### § 4

1. **Zadanie III: Opracowanie projektu wrocławskiego standardów usług społecznych** zawierającego m.in.
  - a) cele,
  - b) rezultaty,
  - c) zasady współpracy,
  - d) ramy monitoringu i kontroli jakości usług oraz zasady przyznawania usług,
  - e) obowiązki wykonawcy,
  - f) wzory dokumentów
2. Projekt wrocławskiego standardu usług społecznych, oparty na diagnozie i partycypacji będzie:
  - a) precyzować rzeczywiste potrzeby mieszkańców w zakresie usług społecznych,
  - b) wskazywać zasoby instytucji pomocy społecznej i organizacji pozarządowych służących zaspokajaniu potrzeb w zakresie usług społecznych i działań wspierających.
3. Wykonawca będzie brał udział w pracach Zespołu ds. standaryzacji usług społecznych, powołanego przez Zamawiającego. Zakłada się udział w spotkaniach Zespołu min. 1-2 osób/ekspertów ze strony wykonawcy, które odbywać się będą według harmonogramu ustalonego z Koordynatorem ds. standaryzacji usług społecznych, min. 1 raz w miesiącu.
4. Spotkania, o których mowa w ust. 3, mają formę stacjonarną, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 7.
5. Projekt wrocławskiego standardu usług społecznych powinien być konsultowany i zaakceptowany przez Zespół ds. standaryzacji usług społecznych.
6. Wykonanie zadania III polegać będzie na przedłożeniu Zamawiającemu gotowego Projektu wrocławskiego standardów usług społecznych, w formie papierowej (1 egzemplarz) i elektronicznej (w formacie edytowalnym zapisanym na nośniku danych CD/DVD), w terminie nie późniejszym niż do dnia 30.11.2022r.
7. W przypadku ujęcia Miasta Wrocław przez restrykcjami ograniczającymi kontakty bezpośrednie, spotkania grupowe, przemieszczanie się, z powodu zakażeń wywołanych wirusem SARS-CoV-2, w czasie realizacji zadania, dopuszcza się aby Wykonawca uczestniczył w spotkaniach Zespołu w formie zdalnej z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych.
8. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o występujących trudnościach w terminowej realizacji przedmiotu umowy.
9. Termin realizacji zadania III: X-XI.2022.

#### § 5

1. **Zadanie IV: Ewaluacja założeń oraz wypracowanie ewentualnej korekty standardów**, obejmować powinna m.in.:

- a) określenie przedmiotu badań, rozważenie zakładanych celów projektu oraz skutków,
- b) wybór metody badawczej jako narzędzia ewaluacji, wybór kryteriów oceny, m.in.
  - i) Trafność – dopasowanie treści, metodologii, formy projektu do oczekiwań uczestników.
  - ii) Efektywność – badanie stopnia użytych zasobów w stosunku do osiągniętych celów (np. koszty na przekładane rezultaty).
  - iii) Skuteczność – badanie stopnia realizacji założonych celów programowych,
  - iv) Użyteczność – możliwości zastosowania nabytej wiedzy i umiejętności w praktyce.
  - v) Trwałość – czy wprowadzone zmiany poprzez projekt będą trwałe
- c) określenie grupy badawczej - „kto” zostanie objęty badaniem, określenie próby badawczej. Dobór próby spoczywa na Wykonawcy, po konsultacji z Zespołem ds. standaryzacji usług. Próba powinna spełniać cztery cechy:
  - i) reprezentatywność – powinna być reprezentatywna lub możliwie najbardziej zbliżona do reprezentatywnej, czyli powinna możliwie wiarygodnie odzwierciedlać badaną populację,
  - ii) poprawność – próba powinna identyfikować możliwie najwięcej błędów,
  - iii) protekcja – do próby powinno zostać zaliczone tak wiele istotnych materialnie elementów jak to możliwe,
  - iv) prewencja – audytowani nie wiedzą, które elementy zostaną zaliczone do próby.
- d) Analiza kosztów i korzyści – ukazująca zależność pomiędzy odniesionymi korzyściami a poniesionymi kosztami.
- e) Analiza efektywności – prezentująca zależność pomiędzy oddziaływaniem długofalowym a zainwestowanymi środkami. Pomagająca odpowiedzieć na pytania: Czy przy użyciu tych samych środków można było uzyskać lepsze efekty? Czy te same efekty działań można było uzyskać przy mniejszych kosztach,
- f) Analiza słabych i mocnych stron (SWOT) – zestawienie silnych i słabych stron projektu; szans i zagrożeń dla przedsięwzięcia (czynniki zewnętrzne). Rezultatem tej analizy powinno być formułowanie wniosków dotyczących przyszłości danego projektu.
- g) Benchmarking – porównywanie między sobą projektów oraz organizacji działających w tej samej tematyce. W ten sposób następuje uczenie się od siebie – wymiana doświadczeń, zastosowanych rozwiązań.
- h) Powstanie raportu ewaluacyjnego, uogólnienie zebranych wniosków, stworzenie modelu działań na przyszłość. Raport ewaluacji powinien zawierać wszystkie etapy ewaluacji, począwszy od przedmiotu badań i kontekstu ewaluacji (co i jak badane, w jakich okolicznościach) przez procedury badawcze (jak i jakimi metodami), wyniki badań (zebrane dane, interpretacje danych, wyników), po wnioski z ewaluacji (ukazanie specyfiki obszaru badań – zalety i słabości) i rekomendacje (zalecenia i sugestie ułatwiające podejmowanie decyzji).



- i) Upowszechnienie i zastosowanie wyników ewaluacji - zapoznanie się osób odpowiedzialnych za projekt z wynikami ewaluacji, wyciągnięcie wniosków, podjęcie słusznych decyzji na przyszłość.
2. Termin wykonania: VII.2023 – III.2024.
3. Wykonawca będzie brał udział w pracach Zespołu ds. standaryzacji usług społecznych, powołanego przez Zamawiającego. Zakłada się udział w spotkaniach Zespołu min. 2 osób/ekspertów. Spotkania odbywać się będą według harmonogramu ustalonego z Koordynatorem ds. standaryzacji usług społecznych, w zależności od potrzeb. Wykonawca powinien konsultować z Zespołem dobór próby badawczej oraz metod badawczych.
4. Spotkania, o których mowa w ust. 3, mają formę stacjonarną, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 5.
5. W przypadku ujęcia Miasta Włocławek restrykcjami ograniczającymi kontakty bezpośrednie, spotkania grupowe, przemieszczanie się, z powodu zakażeń wywołanych wirusem SARS-CoV-2, w czasie realizacji zadania, Wykonawca może zastąpić bezpośredni wywiad grupowy/dyskusję, wywiadem/dyskusją przeprowadzoną w formie zdalnej z wykorzystaniem technik i narzędzi teleinformatycznych. Powyższa zmiana wymaga zgłoszenia i uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego (dopuszczalna jest forma korespondencji poprzez e-mail). Zmiana nie wymaga aneksu do umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o występujących trudnościach w terminowej realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć raport ewaluacji do akceptacji przez Zespół ds. standaryzacji usług społecznych.
8. Raport końcowy powinien zostać przedłożony w formie papierowej (1 egzemplarz) i elektronicznej (w formacie edytowalnym zapisanym na nośniku danych CD/DVD), w terminie nie późniejszym niż do dnia 31.03.2024r.

## § 6

1. Wykonawca pozyskuje respondentów we własnym zakresie oraz organizuje spotkania samodzielnie zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem.
2. Wykonawca we własnym zakresie zabezpiecza miejsce do przeprowadzenia spotkań, wywiadów grupowych oraz indywidualnych.
3. Zamawiający zabezpiecza miejsce na spotkania Zespołu ds. standaryzacji usług społecznych.
4. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Odpowiedzialność za naruszenia ponosi Wykonawca.

## § 7



Zamawiający ma prawo do:

- a) dokonania kontroli przebiegu i sposobu realizacji usługi.
- b) zastosowania kar za opóźnienie wykonania usługi, jeżeli przyczyny opóźnienia nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- c) odstąpienia od umowy i żądania zwrotu przekazanych środków w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z warunków umowy i nie przedstawienia zadowalających wyjaśnień.
- d) zmiany terminu wykonania umowy, w przypadku zmian narzuconych przez Instytucję zewnętrzną. Zmiana terminu wymaga aneksu do umowy.

### § 8

Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w przypadku:

- 1) opóźnienia w wykonaniu umowy lub poszczególnych zadań określonych w § 2, § 3, § 4, § 5 – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia;
- 2) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w terminie określonym w protokole odbioru – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
- 3) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.

### § 9

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy:

Zadanie I

Wartość netto:..... zł (słownie: .....)

Wartość podatku VAT: ..... zł

Wartość brutto:..... zł (słownie: .....)

Zadanie II

Wartość netto:..... zł (słownie: .....)

Wartość podatku VAT: ..... zł

Wartość brutto:..... zł (słownie: .....)

Zadanie III

Wartość netto:..... zł (słownie: .....)

Wartość podatku VAT: ..... zł

Wartość brutto:..... zł (słownie: .....)

Zadanie IV

Wartość netto:..... zł (słownie: .....)

Wartość podatku VAT: ..... zł

Wartość brutto:..... zł (słownie: .....)

2. Rozliczanie za wykonanie przedmiotu umowy następować będzie po wykonaniu danego zadania o których mowa w § 2, § 3, § 4, § 5.

3. Potwierdzeniem wykonania zadań, o których mowa w ust. 2, będzie bezusterkowy protokół zdawczo-odbiorczy, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. W przypadku wadliwego wykonania zamówienia Zamawiający może odmówić podpisania protokołu wyznaczając Wykonawcy termin usunięcia stwierdzonych wad, nie dłużej niż 7 dni.
4. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury.
5. Faktury wystawione przez Wykonawcę oprócz elementów określonych w ustawie o podatku od towarów i usług powinny zawierać dane identyfikacyjne Zamawiającego wg. wzoru:  
Nabywca: Gmina Miasto Włocławek. ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP 888-30-31-255,  
Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10, 87 - 800 Włocławek.
6. Płatnikiem faktury jest odbiorca nabywanego towaru.
7. Przy wystawianiu faktur i dokonywaniu płatności z tytułu wystawionej faktury VAT Strony obowiązują zasady określone w art. 108a ustawy z 11 marca 2014 o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2022 poz. 931 ze zm.) dotyczące mechanizmu podzielonej płatności.

#### § 10

1. Zamawiający upoważnia do kontaktu z Wykonawcą ..... , tel....., adres e-mail:.....
2. Wykonawca upoważnia do kontaktu z Zamawiającym ..... , tel....., adres e-mail:.....
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną pod wskazany w umowie adres uważa się za skutecznie doręczoną.

#### § 11

1. Przedmiot umowy opisany w § 2, § 3, § 4 i § 5 ma charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021r. poz. 1062 ze zm.).
2. Wykonawca przenosi nieodpłatnie z chwilą dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, § 3, § 4 i § 5 , autorskie prawa majątkowe do wytworzonych utworów na niżej wymienionych polach eksploatacji:
  - a) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym technika drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
  - b) wprowadzanie do obrotu, użyczenie oryginału albo egzemplarzy,

- c) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
- d) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie utworu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
- e) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
- f) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe,
- g) prawo do wykorzystywania utworu do celów promocji, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
- h) prawo do rozporządzania opracowaniami utworu oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.

## § 12

1. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy za wyjątkiem niżej opisanych sytuacji:
  - a) w przypadku zmiany danych adresowych strony umowy,
  - b) w przypadku zmiany obowiązującego prawa w zakresie wykonania przedmiotu umowy,
  - c) w istotnym przypadku zmian zasad realizacji projektu wprowadzonych przez Instytucję Zarządzającą,
  - d) wystąpienia siły wyższej, czyli zdarzenia zewnętrznego, którego skutków nie da się przewidzieć.

## § 13

W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 14

Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.

## § 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

.....  
Nie wnoszą zastrzeżeń  
pod względem prawnym

.....  
RADCA PRAWNY  
Piotr Rzepka