



Miejski Ośrodek  
Pomocy Rodzinie  
we Włocławku

## K A R T A   U S Ł U G I

**PS 10**  
symbol komórki i  
usługi

### Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej

\_\_\_\_\_  
nazwa komórki organizacyjnej

### Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej

\_\_\_\_\_  
nazwa usługi

#### 1. Wymagane dokumenty:

Wniosek lub skierowanie pracownika socjalnego.

#### 2. Opłaty:

Nie pobiera się.

#### 3. Składanie wniosków

Wnioski o udzielenie pomocy składa się u pracownika na Stanowisku ds. Pierwszego Kontaktów w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, w zależności od miejsca zamieszkania.

1. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 1 „ŚRÓDMIEŚCIE”  
ul. Ogniowa 8/10, tel. 54 423 23 65  
ul. Grodzka 2i, tel. 669 432 868
2. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 2 „ZAZAMCZE”  
ul. Wieniecka 42, tel. 54 411 19 60
3. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 3 „WSCHÓD”  
ul. Żytunia 58, tel. 54 412 23 83
4. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 4 „POŁUDNIE”  
ul. Kaliska 7, tel. 54 411 62 61  
ul. Kościelna 2a, tel. 54 413 23 41

W przypadku osób bezdomnych

OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 1 „ŚRÓDMIEŚCIE”  
ul. Ogniowa 8/10, tel. 54 423 23 98 pokój Nr 12

#### 4. Godziny urzędowania:

Kierownicy Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej przyjmują interesantów w swoich siedzibach:  
poniedziałek, środa i czwartek: 7.30 - 15.30,  
we wtorek 7.30 – 16.00,  
w piątek 7.30 – 15.00.

#### 5. Godziny przyjęć interesantów:

Zespoły ds. Pracy socjalnej :  
codziennie: 8.00 – 10.00

#### 6. Czas załatwienia :

Zgodnie z planem pracy z rodziną.

#### 7. Tryb odwoławczy:

Tryb odwoławczy nie przysługuje

#### 8. Podstawa prawna:

Art. 45 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (**Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.**).

**Uwagi:**

Praca socjalna to według definicji zawartej w ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (**Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.**) to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Praca socjalna prowadzona jest w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.

Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje: udzielanie informacji na temat przysługujących uprawnień, udostępnianie informacji dot. domów pomocy społecznej, placówek samopomocowych oraz terapeutycznych wraz z ich ofertą, pomoc w załatwianiu trudnych spraw bytowych, pomoc w uzyskaniu miejsca w różnego rodzaju placówkach opiekuńczych, wychowawczych, leczniczych i innych, konsultacje: prawne, pedagogiczne pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom (przekazywanie informacji na temat możliwości i trybu podjęcia leczenia specjalistycznego, udostępnianie informacji o placówkach leczniczych i terapeutycznych, praca socjalna z osobami uzależnionymi i ich rodzinami), poradnictwo dotyczące sposobów poszukiwania pracy i radzenia sobie z problemami związanymi z bezrobociem współpraca ze środowiskiem lokalnym: aktywizacja środowiska lokalnego, wspieranie działań organizacji pozarządowych działających na rzecz społeczności lokalnych naszej dzielnicy.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich miejscu zamieszkania

Praca socjalna jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód

	IMIĘ I NAZWISKO	DATA
Opracował:	Agnieszka Skonieczna	25 marca 2019 r.
Sprawdził:	Stanisława Matejska	26 marca 2019 r.
Zatwierdził:	Piotr Grudziński	29 marca 2019 r.