

**UCHWAŁA NR XLI/156/2021  
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK  
z dnia 30 listopada 2021 r.**

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Miejskiego Programu Rozwiązywania Problemu  
i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2016 – 2020”**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( Dz. U. z 2021 r., poz. 1372, 1834), art. 17 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ( Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, poz. 2369, z 2021 r. poz.794 i poz. 803) w związku z Uchwałą Nr XXIII/99/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 sierpnia 2016 r. w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2016 – 2020”

**uchwała się, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji „Miejskiego Programu Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2016 – 2020” w brzmieniu określonym w Załączniku do niniejszej uchwały.

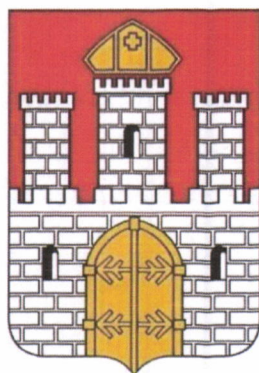
§ 2. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.



*Stanisław Wawrzonkoski*  
Przewodniczący  
Rady Miasta  
Stanisław Wawrzonkoski

Załącznik do  
Uchwały Nr XLI/156/2021  
Rady Miasta Włocławek  
z dnia 30 listopada 2021 r.



**Sprawozdanie z realizacji „Miejskiego Programu Rozwiązywania Problemu  
i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2016 – 2020”**



Włocławek 2021 r.

„Miejski Program Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2016 – 2020” został przyjęty Uchwałą Nr XXIII/99/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 sierpnia 2016 r. Głównym celem programu było ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością we Włocławku poprzez:

- profilaktykę bezdomności,
- zabezpieczenie podstawowych potrzeb osób bezdomnych,
- aktywizację osób bezdomnych,
- wsparcie w wychodzeniu z bezdomności,
- interwencję poprzez monitoring miejsc niemieszkalnych

Cele szczegółowe:

1. Zapobieganie utracie lokalu mieszkalnego oraz zapewnienia dostępu do lokali osobom eksmitowanym.
2. Zapobieganie utrwaleniu się bezdomności i zwiększenie skali wychodzenia z bezdomności.
3. Zmniejszenie negatywnych skutków funkcjonowania osób bezdomnych w miejscach niemieszkalnych.
4. Aktywizacja i reintegracja zawodowa osób bezdomnych.
5. Wypracowanie systemu współpracy instytucji zajmujących się problemem bezdomności oraz wdrażanie nowych form pracy socjalnej.

Sprawozdanie opracowano na podstawie informacji własnych MOPR oraz informacji uzyskanych z jednostek współpracujących w realizacji programu tj. Powiatowego Urzędu Pracy, Komendy Miejskiej Policji oraz Straży Miejskiej, także Wydziału Gospodarowania Mieniem Komunalnym, organizacji pozarządowych, w tym PCK, Caritas Diecezji Włocławskiej. W ramach realizacji celów założonych w programie podejmowano niżej wymienione działania.

Realizacja zadań ujętych w programie.

1. Zapobieganie utracie lokalu mieszkalnego oraz zapewnienie dostępu do lokali osobom eksmitowanym.		
Lp.	Zadanie	Skorzystanie z pomocy
1.	Pomoc prawna w zakresie prawa lokalowego.	<p><b>Sposób realizacji</b></p> <p>Zapewnienie nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prawa lokalowego.</p>
2.	Realizacja programów wspierających odpracowywanie zadłużeń czynszowych	<p><b>Efekty działań</b></p> <p>Pomoc prawna zapewniona w poszczególnych latach:                  2016 r. PCK udzielił porad 617 osobom                  2017 r. PCK udzielił porad 300 osobom                  2018 r. PKPS udzielił porad 35 osobom                  2019 r. PKPS udzielił porad 66 osobom                  2020 r. z uwagi na epidemię COVID-19 – porad nie udzielano.</p> <p>W okresie sprawozdawczym wdrożono 2 programy skierowane do osób posiadających zadłużenie czynszowe i zagrożonych eksmisją. Program „Oddłużenie” realizowany przez MOPR, PUP, AZK umożliwia uczestnikom wznowienie wnoszenia opłat czynszowych i zmniejszenie zadłużenia poprzez zatrudnienie w ramach robót publicznych. Kolejny program to „Wolontariat szansą na oddłużenie” umożliwiający osobom z zadłużeniem odpracowanie zadłużenia poprzez nieodpłatne świadczenie pracy. Zadłużenie mogą odpracowywać również członkowie rodzin.</p> <p>2016 r. - Program Pilotażowy „Oddłużenie” udział wzięło 16 osób,                  2017 r. - Program „Oddłużenie” udział wzięło 32 osoby,                  2018 r. - Program „Oddłużenie” udział wzięły 32 osoby                  2019 r. Program „Oddłużenie” udział wzięło 27 osób,                  2020 r. Program „Oddłużenie” udział wzięło 24 osoby                  2019 r. w ramach Pilotażowego programu „Wolontariat szansą na oddłużenie” udział wzięło 36 osób,                  2020 r. Program „Wolontariat szansą na oddłużenie” udział wzięły 33 osoby.</p>
3.	Realizacja świadczeń w formie dodatku mieszkaniowego i energetycznego	<p>Przyznawanie pomocy w formie dodatku mieszkaniowego i energetycznego, którego celem jest wspieranie osób w systematycznej opłacie czynszu i utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania.</p> <p>2016 r. dodatek mieszkaniowy otrzymało 2061 rodzin, a dodatek energetyczny 316,                  2017 r. dodatek mieszkaniowy otrzymało 1838 rodzin, a energetyczny 271,                  2018 r. dodatek mieszkaniowy otrzymało 1603 rodzin, a energetyczny 238,                  2019 r. dodatek mieszkaniowy otrzymało 1427 rodzin, a energetyczny 204,                  2020 r. dodatek mieszkaniowy otrzymało 1277 gospodarstw domowych, a energetyczny 175.</p>
4.	Przyznawanie lokali socjalnych z zasobów gminy - zwiększenie mieszkań socjalnych	<p>Przyznanie lokali socjalnych z zasobów Gminy Miasta Włocławek ograniczało zagrożenie związane z bezdomnością.</p> <p>2016 r. - przyznano mieszkania socjalne z zasobów Miasta Włocławek 13 osobom,                  2017 r. - przyznano mieszkania socjalne 27 osobom,</p>

			2018 r. - przyznano mieszkania socjalne 52 osobom, 2019 r. - przyznano mieszkania socjalne 31 osobom, 2020 r. - przyznano mieszkania socjalne 27 osobom.
5.	Organizacja warsztatów kompetencji życiowych w zakresie gospodarowania środkami finansowymi	Warsztaty kompetencji życiowych w zakresie gospodarowania środkami finansowymi realizowane były w ramach realizacji projektów socjalnych realizowanych przez „Caritas” Diecezji Włocławskiej.	2016 r. w warsztatach w zakresie zarządzania budżetem domowym brało udział 8 osób bezdomnych 2019 r. w warsztatach w zakresie zarządzania budżetem domowym brało udział 15 osób bezdomnych
<b>2. Zapobieganie utrwaleniu się bezdomności i zwiększeniu skali wychodzenia z bezdomności.</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Zadanie</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Efekty działań</b>
1.	Realizacja świadczeń z zakresu pomocy społecznej	Zapewnienie schronienia i zabezpieczenia koniecznych potrzeb bytowych osobom bezdomnym i wsparcie osób bezdomnych w procesie włączenia do życia w społeczności lokalnej, w tym przyznawanie świadczeń pieniężnych.	2016 r. - schronienie zapewniono 217 osobom, pomoc w formie zasiłku okresowego udzielono 166 osobom, pomoc w formie zasiłku stałego uzyskało 48 osób, a 9 osób usamodzielnilo się, 2017 r. - schronienie zapewniono 225 osobom, pomocy w formie zasiłku okresowego udzielono 153 osobom, pomoc w formie zasiłku stałego uzyskało 50 osób, a 13 osób usamodzielnilo się. 2018 r. - schronienie zapewniono 193 osobom, pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymało 131 osoby, a 35 osób otrzymało pomoc w formie zasiłku stałego a 10 osób usamodzielnilo się. 2019 r. - zapewniono schronienie 213 osobom, pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymało 116 osób, pomocą w formie zasiłku stałego objęto 51 osób, a 11 osób usamodzielnilo się. 2020 r. - schronienie zapewniono 188 osobom, z pomocy w formie zasiłku okresowego skorzystały 103 osoby, pomocą w formie zasiłku stałego objęto 43 osoby, a 13 osób usamodzielnilo się.
2.	Realizacja projektów socjalnych w ramach działań integracyjnych	Realizowano 2 projekty socjalne, które miały na celu zwiększenie samodzielności poprzez realizację kompleksowego programu wsparcia w zakresie integracji społecznej i zawodowej	2016 r. - udział wzięło 8 osób, 2019 r. - udział wzięło 15 osób
3.	Tworzenie mieszkań chronionych – treningowych i wspieranie ich	W 2016 r. w ramach projektu „Nowa Droga” utworzono pilotażowo mieszkania chronione - treningowe. Poprzez umieszczenie w mieszkaniach chronionych – treningowych	2016 r. - udział wzięło 8 osób bezdomnych.

	funkcjonowania – zwiększenie liczby miejsc	osoby bezdomne nabywają umiejętności samodzielnego funkcjonowania, co zwiększa szanse na wyjście z bezdomności i włączenia do życia w społeczności lokalnej.	
4.	Dostosowanie istniejących schronisk do określonych standardów	Dostosowywanie schronisk dla osób bezdomnych do standardów określonych w przepisach porządkuje funkcjonowanie placówek poprzez poprawę jakości realizowanych usług.	2018 r. - Caritas Diecezji Włocławskiej zrealizował projekt w ramach którego doposażono Schronisko dla Bezdomnych w związku ze standaryzacją placówki która ma nastąpić w 2022r. 2019 r. - zrealizowano program doposażenia obiektu w sieć hydrantową. 2019 r. do rejestru Wojewody Kujawsko – Pomorskiego została wpisane jako placówka spełniające standardy Schronisko dla Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi „Caritas” we Włocławku.
5.	Tworzenie całodobowych placówek dla niepełnosprawnych osób bezdomnych	W 2016 r. z inicjatywy MOPR uruchomione zostało przez Caritas Diecezji Włocławskiej schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi z liczbą 12 miejsc. Schronisko zapewnia opiekę całodobową z posiłkami. Wcześniej w 2013 r. w ramach pilotażu w schronisku dla osób bezdomnych wyodrębniono 6 miejsc dla niepełnosprawnych osób bezdomnych. Wyodrębniona część nosiła nazwę Dom dla Osób Bezdomnych.	2016 r. całodobowy pobyt zapewniono 12 osobom, 2017 r. całodobowy pobyt zapewniono 19 osobom, 2018 r. całodobowy pobyt zapewniono 26 osobom, 2019 r. całodobowy pobyt zapewniono 29 osobom, 2020 r. całodobowy pobyt zapewniono 42 osobom,
6.	Realizacja pracy socjalnej, w tym w formie kontraktów socjalnych – zwiększenie liczby zawartych kontraktów socjalnych	Praca socjalna prowadzona z osobami bezdomnymi w oparciu o kontrakty socjalne zwiększa szanse na wyjście z bezdomności i pomoc w rozwiązaniu problemów tej grupy społecznej.	2016 r. zawarto 122 kontrakty socjalne, 2017 r. zawarto 151 kontraktów socjalnych, 2018 r. zawarto 153 kontrakty socjalne, 2019 r. zawarto 128 kontraktów socjalnych, 2020 r. zawarto 171 kontraktów socjalnych.
<b>3. Zmniejszenie negatywnych skutków funkcjonowania osób bezdomnych w miejscach niemieszkalnych</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Zadanie</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Efekty działań</b>
1.	Realizacja działań osłonowych we współpracy z Policją, Strażą Miejską.	Podjęmowane działania osłonowe zwiększają szanse osób bezdomnych na wyjście z bezdomności poprzez ograniczenie koczowniczego trybu życia i podjęcie działań w celu ponownego wejścia w rolę społeczne.	W okresie od 2016 do 2020 r. policja nie prowadziła statystyk w tym zakresie, realizowała to zadanie w ramach zadań statutowych, podobnie odrębnej statystyki nie prowadziła straż miejska w okresie od 2016 do 2017 r. 2018 r. straż miejska podjęła 43 działania, 2019 r. straż miejska podjęła 248 działań

2.	Zapewnienie świadczeń zdrowotnych oraz realizacja pomocy w formie gorącego posiłku	Wszystkie osoby bezdomne zgłaszające się o pomoc i spełniające kryterium dochodowe zostały objęte pomocą w formie bezpłatnego gorącego posiłku i prawa do świadczeń zdrowotnych	2020 r. straż miejska podjęła 600 działań. 2016 r. - pomoc w formie obiadów zapewniono 184 osobom, a w formie świadczeń zdrowotnych 30 osobom, 2017 r. - pomoc w formie obiadów zapewniono 175 osoby, a w formie świadczeń zdrowotnych 26 osobom, 2018 r. - pomoc w formie obiadów zapewniono 183 osobom, a świadczenia zdrowotne 45 osobom 2019 r. - pomoc w formie obiadów zapewniono 157 osobom, a w formie świadczeń zdrowotnych 51 osobom, 2020 r. - pomoc w formie obiadów zapewniono 146 osobom, a w formie świadczeń zdrowotnych 38 osobom
3.	Zapewnienie możliwości dokonania zabiegów higienicznych oraz skorzystania z pralni	Osoby bezdomne żyjące w przestrzeni publicznej miały zapewnioną możliwość skorzystania z zabiegów sanitarnych na terenie schroniska dla bezdomnych.	W 2016 r. nie prowadzono rejestru osób, które korzystały z zabiegów higienicznych. 2017 r. - skorzystało 45 osób, 2018 r. - skorzystało 51 osób, 2019 r. - skorzystało 49 osób, 2020 r. - skorzystało 35 osób
4.	Prowadzenie ogrzewalni, w tym dla osób pod wpływem alkoholu – kontynuacja działalności	Działalność niskoprogowego ośrodka wsparcia dla osób bezdomnych prowadzona jest w okresie od miesiąca października do miesiąca marca. W ogrzewalni przebywać mogą osoby pod wpływem alkoholu i środków psychoaktywnych.	2016 r. - korzystały 72 osoby, 2017 r. - korzystało 78 osób 2018 r. - korzystało 76 osób, 2019 r. - korzystało 87 osób 2020 r. - korzystało 81 osób
5.	Prowadzenie monitoringu miejsc niemieszkalnych przez policję i straż miejską	Przeprowadzanie systematycznych patroli w miejscach przebywania osób bezdomnych, motywowanie do pobytu w schronisku dla bezdomnych, a w okresie jesienno – zimowym dowożenie osób bezdomnych do ogrzewalni.	Zadanie realizowane w ramach zadań statutowych policji i straży miejskiej w 2016 r. i 2017 r. nie prowadzono statystyk w tym zakresie. 2018 r. - straż miejska nawiązała kontakt z 11 osobami bezdomnymi które przebywały w miejscach niemieszkalnych ,brak danych z policji, 2019 r. - straż miejska nawiązała kontakt z 55 osobami przebywającymi w miejscach niemieszkalnych, brak danych z policji,

			2020 r. - straż miejska nawiązała kontakt z 56 osobami przebywającymi w miejscach niemieszkalnych, brak danych z policji. Komenda Miejska Policji prowadzi działania skierowane do osób bezdomnych jednak nie jest prowadzona w tym zakresie odrębna statystyka.
6.	Prowadzenie działań zmierzających do likwidacji miejsc oraz dyscyplinowania właścicieli i administracji budynków do zabezpieczenia ich przed osobami bezdomnymi	Efektom prowadzonych działań jest eliminowanie niebezpiecznych miejsc przebywania osób bezdomnych, oraz prawidłowego zabezpieczenia miejsc niemieszkalnych przez właścicieli i administratorów.	W okresie od 2016 r. do 2020 r. policja nie prowadziła statystyki w tym zakresie realizowała te zadanie w ramach zadań statutowych, podobnie odrębnej statystyki w okresie od 2016 r. do 2017 r. nie prowadziła straż miejska 2018 r. - zlikwidowano 1 miejsce nielegalnego pobytu osoby bezdomnej 2019 r. - nie zidentyfikowano takich miejsc, 2020 r. - zlikwidowano 2 miejsca nielegalnego pobytu osób bezdomnych
<b>4. Aktywizacja i reintegracja zawodowa osób bezdomnych</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Zadanie</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Efekty działań</b>
1.	Opracowanie i wdrożenie programów dla osób bezdomnych, bezrobotnych z wykorzystaniem różnych form integracji społecznej i aktywizacji zawodowej, w tym Programu Aktywizacja i Integracja	Organizacja działań aktywizacyjnych społecznie i zawodowo zwiększających szanse na wyjście z bezrobocia i w konsekwencji z bezdomności.	2016 r. - zrealizowano 3 programy, w których ogółem wzięło udział 13 osób bezdomnych, 2017 r. zrealizowano 2 programy, udział wzięły 3 osoby bezdomne, 2018 r. zrealizowano 2 programy, udział brały 4 osoby, 2019 r. zrealizowano 2 programy, udział wzięła 1 osoba, 2020 r. zrealizowano 2 programy, udział wzięły 2 osoby
2.	Konsolidacja informacji i usług oferowanych przez instytucje rynku pracy, instytucje pomocy i integracji społecznej oraz organizacje pozarządowe poprzez rozwijanie interdyscyplinarnego wsparcia doradczego dla osób bezdomnych, bezrobotnych	Zapewniono wsparcie w zakresie poradnictwa indywidualnego, jak i grupowego	2016 r. - korzystало 21 osób 2017 r. - korzystало 14 osób, 2018 r. - korzystало 12 osób, 2019 r. - korzystало 17 osób, 2020 r. - korzystало 11 osób



3.	<p>Podnoszenie kwalifikacji osób bezrobotnych, jako jednego z warunków wychodzenia z bezdomności poprzez organizacje szkoleń, kursów i staży zawodowych</p>	<p>Realizacja edukacyjnych form aktywizacji zawodowej takich jak: nabycie nowych kwalifikacji zawodowych, ukończenie szkoleń zawodowych i udział w stażach zawodowych.</p>	<p>2016 r. - 2 osoby nabyły nowe kwalifikacje zawodowe, w szkoleniach zawodowych wzięły udział 2 osoby, 2017 r. - 2 osoby nabyły nowe kwalifikacje zawodowe, 2 osoby wzięły udział w szkoleniach zawodowych, 2018r. - 4 osoby nabyły nowe kwalifikacje zawodowe 4 osoby uczestniczyły w stażach zawodowych, 2019 r. - 1 osoba nabyła nowe kwalifikacje zawodowe, w szkoleniach zawodowych uczestniczyła 1 osoba, w stażach zawodowych uczestniczyła 1 osoba, 2020 r - 3 osoby nabyły nowe kwalifikacje zawodowe, 3 osoby brały udział w szkoleniach zawodowych.</p>
<p><b>5. Wypracowanie systemu współpracy instytucji zajmujących się problemem bezdomności oraz wdrażanie nowych form pracy socjalnej</b></p>			
Lp.	Zadanie	Sposób realizacji	Efekty działań
1.	<p>Dostosowanie wypracowanych form współpracy do obowiązujących standardów instytucji działających na rzecz osób bezdomnych</p>	<p>Realizowany jest przez spotkania przed okresem zimowym przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Straży Miejskiej, Policji w celu omówienia współpracy.</p>	<p>Corocznie spotkania odbywają się, wszystkich instytucji pracujących z osobami bezdomnymi, na których omawiane są zasady współpracy, co powoduje większą efektywność dotarcia do osób bezdomnych i udzielania pomocy.</p>
2.	<p>Wprowadzenie nowych procedur pracy z osobami bezdomnymi (np. metoda streetworkingu)</p>	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie od 2020 r. wdraża pracę z osobami bezdomnymi metodą streetworkingu.</p>	<p>2020 r. - metodą streetworkingu udzielono pomocy 2 osobom</p>
3.	<p>Zapewnienie szkoleń podnoszących kompetencje zawodowe dla kadry zajmującej się problematyką bezdomności.</p>	<p>Osoby zatrudnione w Zespole ds. Pomocy Osobom zwiększyły swoje kompetencje zawodowe poprzez ukończenia szkoleń.</p>	<p>Szkolenie w zakresie pracy metodą streetworkingu ukończyły 2 osoby zatrudnione w Zespole ds. Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR</p>

## Zakończenie i wnioski.

Bezdomność z uwagi na złożone przyczyny oraz szczególnie dotkliwe społeczno - ekonomiczne skutki jest kwestią społeczną, mającą swoje regionalne i lokalne uwarunkowania. Zjawisko to związane jest zwykle z różnymi patologiami życia społecznego, czasem z daleko posuniętym indywidualnym nieprzystosowaniem i bezradnością.

Problemu bezdomności nie da się zlikwidować bez aktywnego działania pomocowego wykorzystującego wszystkie tkwiące w środowisku możliwości wsparcia. Praca z osobami bezdomnymi jest szczególnie złożonym i długotrwałym procesem resocjalizacyjnym. Wymaga podejmowania wieloaspektowych działań i zaangażowania w proces readaptacji społecznej wielu instytucji i organizacji.

W okresie realizacji programu osoby bezdomne objęte zostały pomocą w formie schronienia, gorącego posiłku, zasiłku stałego, zasiłku okresowego, zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup leków, biletu na dojazd do placówek służby zdrowia, wykonanie zdjęć do dowodu osobistego. W okresie obowiązywania programu w poszczególnych latach pomocą objęto ogółem:

- w 2016 r. – 243 osoby
- w 2017 r. – 275 osób
- w 2017 r. – 245 osób
- w 2018 r. – 238 osób
- w 2019 r. – 228 osób
- w 2020 r. – 247 osób

Na terenie miasta szacuje się, że przebywa ok. 300 osób bezdomnych. Nie wszystkie osoby bezdomne zgłaszają się o pomoc. Wiele osób żyje w przestrzeni publicznej. Są to na ogół osoby bezdomne z wyboru, które odrzuciły obowiązujące normy społeczne, realizując wybrany przez siebie styl życia włóczęgi i wędrowca lub osoby uzależnione od alkoholu. Wiele z nich to osoby głęboko uzależnione z niewielkimi szansami na wyjście z nalogu. Większość z tych osób nie podejmuje nawet prób leczenia. Nie zależy im na zmianie trybu życia. W placówkach na ogół znajdują schronienie na krótko, ponieważ nie są w stanie zachować abstynencji, która jest warunkiem pobytu w schronisku. Tylko nieliczni podejmują skuteczne leczenie i terapię. Należy zwrócić uwagę, że wśród tych osób wiele posiada ostatnie miejsce zameldowania inne niż miasto Włocławek.

Zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych klientów to jeden z podstawowych aspektów pomocy bezdomnym. Trwały efekt wyjścia z bezdomności i złagodzenia jej skutków związany jest ze zmianą postrzegania problemu przez samych zainteresowanych, jak również z ukierunkowaną pracą socjalną, wsparciem emocjonalnym w każdej sferze życia osób bezdomnych w celu motywowania ich do podejmowania aktywnych działań. Podejmowano także szereg działań aktywizujących do readaptacji społeczno – zawodowej. Realizacja programu wpłynęła również na uściślenie i nową jakość współpracy instytucji działających na rzecz osób bezdomnych.

Należy stwierdzić, że istniejąca infrastruktura pomocowa na rzecz osób bezdomnych zapewnia właściwe wsparcie osobom bezdomnym. Na terenie miasta funkcjonuje schronisko dla bezdomnych kobiet, mężczyzn i osób bezdomnych z dysfunkcjami zdrowotnymi zapewniające usługi opiekuńcze, a w okresie jesienno – zimowym ogrzewalnia zapewniająca schronienie przed zimnem osobom bezdomnym po spożyciu alkoholu lub żyjącym w przestrzeni publicznej z wyboru zapobiegając nadmiernemu wychłodzeniu prowadzącemu nawet do śmierci. Jednakże we włocławskim systemie pomocy osobom bezdomnym brakuje takich placówek jak noclegownia, czy mieszkania chronione. Te ostatnie stanowią niezwykle ważny etap w usamodzielnianiu i powrocie osób bezdomnych do społeczności lokalnej, ponieważ przygotowują do samodzielności, stanowią swego rodzaju egzamin z przygotowania do samodzielnego życia i zerwania z bezdomnością.

## Wnioski:

1. Należy kontynuować działania profilaktyczne, interwencyjne jak i aktywizujące i wspierające osoby bezdomne do zmiany sytuacji życiowej i wyjścia z bezdomności.
2. Instytucje publiczne oraz organizacje pozarządowe powinny wypracować wspólny model współpracy, w ramach którego uzupełniałyby się wzajemnie w podejmowanych działaniach na rzecz osób bezdomnych.

3. Biorąc pod uwagę fakt, iż osoby bezdomne z terenu miasta Włocławek są częstokroć osobami długotrwale bezdomnymi pomoc w rozwiązywaniu ich problemów i wsparcie w dążeniu do zmiany sytuacji życiowej powinna skupić się w pierwszej kolejności na pracy psychologicznej i próbie zmiany dysfunkcyjnych mechanizmów, które są głęboko zakorzenione w osobach, borykających się z problemem bezdomności.
4. Proces usamodzielnienia bezdomnych to także ich wieloaspektowa reintegracja społeczna i zawodowa, w związku z powyższym należy zwiększyć liczbę instrumentów aktywizacji społeczno – zawodowej kierowanej do osób bezdomnych oferowana przez Klub Integracji Społecznej i Powiatowy Urzędu Pracy.
5. Zwiększenie liczby rodzin współpracujących z pracownikiem socjalnym w oparciu o kontrakt socjalny lub Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności.
6. Kwestią do rozważenia pozostaje nadal zatrudnienie streetworkerów i asystenta osoby bezdomnej jako czynnika uszczelniającego system wsparcia dla osób bezdomnych.
7. Kwestią do rozważenia pozostaje w dalszym ciągu brak na terenie miasta placówek, oferujących schronienie dla osób bezdomnych tj. noclegowni i mieszkań chronionych - treningowych.

## UZASADNIENIE

Obowiązek przedłożenia Radzie Miasta Włocławek sprawozdania z realizacji „Miejskiego Programu Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2016 – 2020” wynika wprost z pkt. IX Monitoring i ewaluacja programu „sprawozdanie z realizacji programu zostanie przedłożone Radzie Miasta po zakończeniu działań”. W związku z powyższym przyjęcie uchwały jest zasadne i zgodne z przepisami prawa.

PREZYDENT MIASTA

*[Signature]*

PREZYDENT MIASTA

*[Signature]*