

 <p><b>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku</b></p>	<b>K A R T A   U S Ł U G I</b>	<b>PS 15</b> symbol komórki i usługi
<p><u>Osiedlowe Sekcje Pomocy Środowiskowej</u> nazwa komórki organizacyjnej</p> <p><u>Przyznanie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich</u> nazwa usługi</p>		

### 1. Wymagane dokumenty:

1. Pisemny wniosek o przyznanie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich.
  2. Zaświadczenie albo oświadczenie o dochodach rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o pomoc.
  3. Kserokopia dowodu otrzymania renty lub emerytury (oryginał do wglądu).
  4. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na ponoszenie odpłatności za świadczone usługi sąsiedzkie.
- W razie konieczności ośrodek może zażądać innych dokumentów potwierdzających trudną sytuację życiową.

### 2. Opłaty:

Nie pobiera się.

### 3. Miejsce złożenia dokumentów:

Wnioski o udzielenie pomocy składa się w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, w zależności od miejsca zamieszkania.

1. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 1 „ŚRÓDMIEŚCIE”  
ul. Ogniowa 8/10, tel. 54 423 23 00
2. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 2 „ZAZAMCZE”  
ul. Wieniecka 42, tel. 54 411 19 60
3. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 3 „WSCHÓD”  
ul. Żytunia 58, tel. 54 412 23 83
4. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 4 „POŁUDNIE”  
ul. Kaliska 7, tel. 54 411 62 61  
ul. Kościelna 2a, tel. 54 413 23 41

lub Kancelaria MOPR we Włocławku ul. Ogniowa 8/10, parter – pokój nr 33, tel. 54 423 23 75

### 4. Godziny przyjęć interesantów:

Stanowisko ds. Usług Społecznych przy Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej:  
codziennie: 7:30 – 10:00

### 5. Czas załatwienia :

Termin wydania decyzji administracyjnej 30 dni

### 6. Tryb odwoławczy:

Samorządowe Kolegium Odwoławcze we Włocławku ul. Kilińskiego 2 skrytka pocztowa 178 za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

### Podstawa prawna:

1. Art. 50 ust. 1, 1a, 3a, 3b, 4a, 6a, art. 106 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283).

2. Uchwała nr III/14/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 maja 2024 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie, szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, trybu ich pobierania oraz szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu rozliczania wykonywania takich usług (Dz. U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2024 r. poz. 3574) zmieniona Uchwałą nr VII/71/2024 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 sierpnia 2024 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2024 r. poz. 4988)

#### **Uwagi:**

Pomoc w formie usług sąsiedzkich przyznawana jest mieszkańcom Gminy Miasto Włocławek na wniosek osoby zainteresowanej, rodziny, pracownika socjalnego lub każdej innej osoby, która zauważy w środowisku potrzebę udzielenia takiej pomocy. Po otrzymaniu zgłoszenia, pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy, w którym stwierdza konieczność udzielenia usług opiekuńczych formie usług sąsiedzkich. Po dokładnym rozeznaniu środowiska, pracownik określa rodzaj i zakres usług sąsiedzkich dostosowanych do potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności danej osoby wskazując przy tym czas wykonywania usług.

Usługi sąsiedzkie przysługują osobie samotnej i samotnie gospodarującej, która nie jest w stanie samodzielnie zaspokoić codziennych potrzeb życiowych, ale nie wymaga usług w zakresie całodobowej opieki. Usługi mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Osoba posiadająca rodzinę – dzieci – może być objęta pomocą w formie usług sąsiedzkich, wówczas, gdy dzieci nie są w stanie zapewnić opieki. Dlatego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej istnieje obowiązek zbadania, czy dzieci mają możliwości – finansowe, lokalowe, zdrowotne – do sprawowania opieki. Ustalając możliwości, o których mowa wyżej, należy przeprowadzić u zobowiązanych dzieci wywiad środowiskowy. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 893) w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz art. 107 ust. 1, 5b pkt 7 ustawy o pomocy społecznej – sytuację finansową dzieci ustala się na podstawie dokumentów – np. zaświadczenia albo oświadczenia o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia, zawierającego informacje o wysokości potrąconej zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe w części finansowanej przez ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie chorobowe.

Przyznanie pomocy w formie usług sąsiedzkich i ich zakres, a także wysokość odpłatności uzależnia się od sytuacji zdrowotnej i rodzinnej klienta ustalonej podczas przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania.

W przypadku, gdy dochód osoby lub rodziny nie przekracza kryterium dochodowego (776 zł – w przypadku osoby samotnie gospodarującej, 600 zł – na osobę w rodzinie) usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie. W innej sytuacji wysokość odpłatności uzależniona jest od dochodów (patrz załącznik 2)

Usługi świadczone są dla osób potrzebujących w miejscu zamieszkania na terenie miasta Włocławek.

Usługi sąsiedzkie mogą obejmować:

- Pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych takich jak: robienie zakupów, sprzątanie, przygotowywanie posiłków, załatwianie spraw w urzędach itp.,
- Pomoc w myciu, kąpaniu, ubieraniu, dozowaniu lekarstw, karmienie,
- W miarę potrzeb i możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

	IMIĘ I NAZWISKO	DATA
Opracował:	Katarzyna Brożek	20 września 2024 r.
Sprawdził:	Agnieszka Paradowska	20 września 2024 r.
Zatwierdził:	Agnieszka Skonieczna	20 września 2024 r.