

 <p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku</p>	K A R T A U S Ł U G I	PS 10 symbol komórki i usługi
<p><u>Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej</u> nazwa komórki organizacyjnej</p> <p><u>Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej</u> nazwa usługi</p>		

1. Wymagane dokumenty:

Wniosek lub skierowanie pracownika socjalnego.

2. Opłaty:

Nie pobiera się.

3. Składanie wniosków

Wnioski o udzielenie pomocy składa się w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, w zależności od miejsca zamieszkania.

1. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 1 „ŚRÓDMIEŚCIE”
ul. Ogniowa 8/10, tel. 54 423 23 00
2. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 2 „ZAZAMCZE”
ul. Wieniecka 42, tel. 54 411 19 60
3. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 3 „WSCHÓD”
ul. Żytnia 58, tel. 54 412 23 83
4. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 4 „POŁUDNIE”
ul. Kaliska 7, tel. 54 411 62 61
ul. Kościelna 2a, tel. 54 413 23 41
5. ZESPÓŁ DS. POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM
ul. Ogniowa 8/10, tel. 54 423 23 70

4. Godziny urzędowania:

Kierownicy Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej przyjmują interesantów w swoich siedzibach:

poniedziałek, środa i czwartek: 7.30 - 15.30,
we wtorek 7.30 – 16.00,
w piątek 7.30 – 15.00.

5. Godziny przyjęć interesantów:

Zespoły ds. Pracy socjalnej:
codziennie: 7:30 – 10:00

6. Czas załatwienia :

Zgodnie z planem pracy z rodziną.

7. Tryb odwoławczy:

Tryb odwoławczy nie przysługuje

8. Podstawa prawna:

Art. 45 ust. 1 – 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283).

Uwagi:

Praca socjalna według definicji zawartej w ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Praca socjalna prowadzona jest w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.

Pomoc w ramach pracy socjalnej obejmuje: udzielanie informacji na temat przysługujących uprawnień, udostępnianie informacji dot. domów pomocy społecznej, placówek samopomocowych oraz terapeutycznych wraz z ich ofertą, pomoc w załatwianiu trudnych spraw bytowych, pomoc w uzyskaniu miejsca w różnego rodzaju placówkach opiekuńczych, wychowawczych, leczniczych i innych, konsultacje: prawne, pedagogiczne, pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom (przekazywanie informacji na temat możliwości i trybu podjęcia leczenia specjalistycznego, udostępnianie informacji o placówkach leczniczych i terapeutycznych, praca socjalna z osobami uzależnionymi i ich rodzinami), poradnictwo dotyczące sposobów poszukiwania pracy i radzenia sobie z problemami związanymi z bezrobociem, współpraca ze środowiskiem lokalnym: aktywizacja środowiska lokalnego, wspieranie działań organizacji pozarządowych działających na rzecz społeczności lokalnych.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich miejscu zamieszkania

Praca socjalna jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód

	IMIĘ I NAZWISKO	DATA
Opracował:	Katarzyna Brożek	20 września 2024 r.
Sprawdził:	Agnieszka Paradowska	20 września 2024 r.
Zatwierdził:	Agnieszka Skonieczna	20 września 2024 r.