

UMOWA
NR

Zawarta w dniu pomiędzy:

Gminą Miasto Włocławek, ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP: 888-30-31-255, reprezentowaną przez:

Pana Piotra Grudzińskiego – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10, 87-800 Włocławek, NIP 888-19-63-351, zwanym dalej **Zamawiającym**

a

....., NIP:, reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

§ 1.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie zapytania ofertowego Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie w zakresie **Świadczenie przez okres 36 miesięcy na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym oraz instalacji cyfrowej centrali abonenckiej w głównej siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wraz z jej dzierżawą i serwisem oraz opcją wykupu przedmiotu dzierżawy**, zgodnie ze złożoną ofertą oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, które stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 2.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym oraz instalacja cyfrowej centrali abonenckiej w głównej siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wraz z jej dzierżawą i serwisem.
2. Instalacja obejmuje:
 - Dostarczenie, montaż, instalację i konfigurację centrali telefonicznej w istniejącej szafie teletechnicznej 19".
 - Zainstalowanie i dołączenie zasilania gwarantowanego w szafie teletechnicznej.
 - Krosowanie – połączenie z istniejącą siecią wewnętrzną – Patchcord łączeniowy RJ45-RJ45 3m UTP kat. 5e.
 - Podłączenie 2 linii miejskich analogowych.
 - Podłączenie łącza cyfrowego PRA (30B+D) oraz konfiguracja numeracji DDI
3. Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 1 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług na warunkach umowy, a Zamawiający do terminowego regulowania należności wynikających z tytułu świadczonych usług.
5. Wykonawca potwierdza możliwość zachowania wszystkich numerów przydzielonych Zamawiającemu przed wejściem w życie umowy.
6. Integralną część umowy stanowi szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

§ 3.

1. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:
 - 1)cena netto za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych – ... zł
 - 2)cena netto za 1 minutę połączeń międzystrefowych – ... zł



3)cena netto za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych – ... zł

4)cena netto za dzierżawę i serwis centrali oraz łącza telefoniczne opisane w pkt. B

Opisu przedmiotu zamówienia ... zł/ 36 m-cy

2. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w załączniku, o którym mowa w § 2 ust. 3, za połączenia wg miesięcznego bilingu. Dodatkowo ceny te nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
3. Szacunkowa ogólna wartość niniejszej umowy wyniesie ... zł netto (słownie: ...) plus podatek 23 % VAT w wysokości ... zł (słownie: ...) co daje wartość brutto ... zł (słownie: ...)
4. Ogólna wartość wynagrodzenia brutto oraz stawka podatku VAT mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy w związku ze zmianą stawki podatku VAT wywołaną zmianą przepisów prawa.
5. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, o której mowa w ust. 4 do podanych cen jednostkowych netto zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.
6. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego połączenia z dokładnością do 1 sekundy.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
8. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, przy miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającemu miesięcowi kalendarzowemu, przy czym opłata za abonament będzie opłacana z góry.
9. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w ciągu 30 dni od dnia jej wystawienia. Termin płatności wynagrodzenia będzie każdorazowo podany w treści wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
10. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 7 niniejszej umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w ciągu 30 dni od dnia jej wystawienia. Termin płatności wynagrodzenia będzie każdorazowo podany w treści wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
11. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy, nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
12. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
14. Faktury wystawione przez wykonawcę oprócz elementów określonych w ustawie o podatku od towarów i usług powinny zawierać dane identyfikacyjne Zleceniodawcę wg. wzoru:
Nabywca: Gmina Miasto Włocławek. ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP 888-30-31-255
Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10, 87 - 800 Włocławek
15. Płatnikiem faktury jest odbiorca nabywanej usługi.
16. Przy wystawianiu faktur i dokonywaniu płatności z tytułu wystawionej faktury VAT Strony obowiązują zasady określone w art. 108a ustawy z 11 marca 2014 o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. poz. 106), dotyczące mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z regulacjami wiążącymi Zamawiającego.
17. Po upływie okresu dzierżawy Zamawiający ma prawo do wykupienia zainstalowanej centrali telefonicznej będącej przedmiotem dzierżawy zgodnie z jej specyfikacją opisaną

w zapytaniu ofertowym za cenę 1 zł (jeden złotych) powiększonej o należny podatek VAT. Oświadczenie dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa wykupienia centrali telefonicznej zamawiający złoży Wykonawcy w ostatnim kwartale przed zakończeniem umowy dzierżawy lub najpóźniej w terminie miesiąca od jej zakończenia.

§ 4.

1. Umowa zawarta jest na czas określony 36 miesięcy od 01.03.2021r. do 28.02.2024r.

§ 5.

Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

§ 6.

1. Do sprawowania nadzoru, kontaktów merytorycznych z przedstawicielem Wykonawcy oraz dokonania odbioru przedmiotu umowy Zamawiający upoważni na piśmie pod rygorem nieważności pracownika lub inną osobę.
2. Osoba odpowiedzialna za odbiór sprawdzi przedmiot umowy przy odbiorze od Wykonawcy.
3. Osobą wskazaną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest:
....., tel.: ...

§ 7.

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres wskazany przez Wykonawcę.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Po złożeniu reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia Zamawiający uiszcza w terminie wymagalności wynagrodzenia kwotę w wysokości średniego wynagrodzenia z 6 ostatnich miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji wskazaną w fakturze korygującej, chyba że reklamacja Zamawiającego będzie oczywiście zasadna. Po rozpatrzeniu reklamacji kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie Zamawiającemu niezwłocznie zwrócona wraz z odsetkami ustawowymi w zakresie, w jakim nie zostanie ona zasadnie zaliczona na poczet wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane usługi w tym miesiącu, którego dotyczyła reklamacja.
5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 8.

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu w przypadku telefonów kluczowych, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Wykonawca zapewnia we wszystkich przypadkach dwudziestoczęterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie. Za numery kluczowe, o których mowa w zdaniu pierwszym Strony uznają :
1) 544232300

- 2) 544116261
 - 3) 544111960
 - 4) 544122384
2. Wykonawca zapewnia całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną pod nr 801 801 999 i elektroniczną na adres: biznes@netia.pl, dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.
 3. W przypadku awarii kluczowych linii telefonicznych trwającej dłużej niż 8 godzin Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za daną linię, za każdy dzień występowania awarii (numery kluczowe: zgodnie z § 8 ust.1).

§ 9.

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1)nie rozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;
 - 2)w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1)50,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym dostawa miała być wykonana lub usterka usunięta,
 - 2)2.500,00 zł za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
3. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 9 ust. 2 pkt 1) i 2) Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonej w § 3 ust. 3 Umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyny określonej w ust. 4.
6. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 10.

1. W zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową przedmiot umowy realizowany będzie na podstawie regulaminu świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych przedłożonym w dniu podpisania umowy przez Wykonawcę.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11.

Sprawy sporne będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12.

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egz. po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Nie wnoszę zastrzeżeń
pod względem prawnym

RADCA PRAWNY
Piotr Rzepka