

## UMOWA - projekt

nr .....  
zawarta w dniu .....

pomiędzy:

Gminą Miasto Włocławek ul. Zielony Rynek 11/13 NIP 888-30-31-255 - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10, 87-800 Włocławek, reprezentowanym przez:

Panią Agnieszkę Skonieczną – pełniącą obowiązki Dyrektora MOPR we Włocławku, zwanym dalej Zamawiającym,

przy kontrasygnacie Pani Anny Trzeciak – Głównego Księgowego

a

---

zwaną/nym dalej Wykonawcą.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty najkorzystniejszej w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług psychologicznych dla osób korzystających z pomocy Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej.
2. Usługa psychologa będzie wykonywana zgodnie z etyką zawodu psychologa, w zakresie:
  - a) Udzielanie pomocy psychologicznej doraźnej oraz pomocy w zakresie interwencji kryzysowej do 12 wizyt osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym doświadczającym przemocy.
  - b) Świadczenie pomocy psychologicznej pracownikom socjalnym i asystentom rodziny w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośrednio zagrażających życiu lub zdrowiu w związku z wykonywanymi czynnościami służbowymi.
  - c) Prowadzenie poradnictwa psychologicznego dla osób i rodzin, polegającego na udzielaniu podstawowych informacji oraz motywowaniu do podjęcia pogłębionej współpracy.
  - d) W razie potrzeby – wykonywanie pracy w miejscu zamieszkania lub pobytu rodzin i osób wymagających wspierania.
  - e) Przygotowanie i przeprowadzenie jednego warsztatu edukacyjnego dla osób doświadczających przemocy domowej składającego się z trzech spotkań po 1,5 godziny z zakresu regulacji emocji bądź radzenia sobie ze stresem.
  - f) Udzielanie poradnictwa oraz uczestniczenie w konsultacjach spraw prowadzonych przez pracowników Ośrodka.
  - g) Udział w pracach grup roboczych powoływanych do prowadzenia indywidualnych procedur „Niebieskie Karty” oraz współpraca z innymi pracownikami Ośrodka

w zakresie podjętej pracy z rodzinami i osobami na rzecz rozwiązywania ich problemów.

- h) W przypadku podejrzenia zaistnienia przemocy w rodzinie wszczęcie procedury „Niebieskie Karty” poprzez wypełnienie formularza „Niebieska Karta – A”.
  - i) Przygotowywanie analiz oraz danych wyjściowych do sprawozdawczości.
  - j) Efektywne organizowanie pracy, jej miejsca i czasu w sposób zapewniający dostępność dla interesantów oraz prowadzenie i zabezpieczanie dokumentów potwierdzających wykonywaną pracę obowiązujących w Sekcji.
  - k) Sporządzanie na wniosek instytucji zewnętrznych i na potrzeby wewnętrzne Ośrodka informacji z zakresu współpracy z osobami i rodzinami oraz opinii o nich.
  - l) Współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami działającymi na rzecz osób i rodzin.
  - m) Współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie lub z innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań w tym zakresie uzna za niezbędne.
  - n) Prowadzenie naboru i rejestrowania interesantów do specjalistów dyżurujących w Sekcji telefonicznie, elektronicznie (e-mail) i osobiście, w tym prowadzenie rejestru umawianych wizyt.
  - o) Dbanie o upowszechnianie prowadzonych działań zawodowych i oferty pomocowej Sekcji na zewnątrz oraz wewnątrz Ośrodka.
  - p) Pełnienie zastępstw wynikających z konieczności organizacyjnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności określonych w ust. 2, w okresie od dnia podpisania umowy do 20 grudnia 2024 r., w łącznym wymiarze 128 godzin. Usługi będą wykonywane min. dwa razy w tygodniu po min. 4 godziny każda, w terminach ustalonych z Kierownikiem Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności wymienionych w § 1 z należytą starannością i dbałością o interesy Zamawiającego, w miejscu przez niego wskazanym, z poszanowaniem praw osób korzystających ze wsparcia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z interesami Zamawiającego oraz dołoży wszelkich starań do efektywnego wdrażania zakresu i przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację zawartej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających wiedzę i doświadczenie kadry przez niego zatrudnionej, we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

### § 3


Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:

- 1) sprawowania nadzoru nad całością prac związanych z realizacją umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy,
- 2) współpracy z Wykonawcą usług podczas monitorowania i nadzorowania prawidłowości wykonania przedmiotu umowy,
- 3) wyrażenia zgody na wprowadzenie zmian w realizacji przedmiotu umowy, w zakresie zmiany kadry wskazanej w ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, iż nowa kadra będzie posiadała kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze niż kadra zaproponowana przez Wykonawcę w ofercie,
- 4) wglądu i weryfikacji dokumentów potwierdzających wiedzę i doświadczenie kadry świadczącej usługi,
- 5) podejmowania innych czynności niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1,
- 6) weryfikowania prawidłowości realizacji przedmiotu umowy.

### § 4

1. Za realizację umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialnym ustanawia Pana Zbigniewa Piechockiego – tel: 516 066 714.
2. Za realizację umowy ze strony Wykonawcy odpowiedzialnym ustanawia się \_\_\_\_\_.

### § 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości: \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_), za jedną godzinę świadczenia usługi.
  2. Ogólny koszt usług, o których mowa w § 1, zwany dalej wynagrodzeniem, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy, nie przekroczy kwoty: \_\_\_\_\_ **zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_)
  3. Wynagrodzeniem wykonawcy, z którym zawiera się umowę zlecenie, jest cena oferty brutto pomniejszona o ewentualne składki na ubezpieczenie społeczne, Fundusz Pracy, PPK obciążające pracodawcę (dotyczy osób fizycznych).
  4. W przypadkach wynikających z przepisów prawa wynagrodzenie, o którym mowa ust. 3, zostanie wypłacone po dokonaniu potrąceń z tytułu obowiązkowych lub dobrowolnych składek na ubezpieczenie wg złożonego oświadczenia oraz zaliczki na podatek dochodowy. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zmianie statusu zatrudnienia wpływającego na wysokość składek. W razie niepoinformowania Zamawiającego, Wykonawca poniesie koszty związane z dopłatą składek na ubezpieczenia społeczne wraz z odsetkami (dotyczy osób fizycznych).
  5. Wynagrodzenie będzie płatne na konto Wykonawcy po zakończeniu każdego miesiąca, po przekazaniu przez Wykonawcę rachunku oraz przedłożeniu do Działu Finansowo-Księgowego potwierdzenia odbioru pracy przez Kierownika Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej.
- 

6. W treści rachunku należy wskazać liczbę przepracowanych godzin pomnożoną przez stawkę określoną w ust. 1 oraz łączną kwotę brutto.
7. Płatność nastąpi w terminie 14 dni po przedłożeniu i zaakceptowaniu faktury/rachunku.
8. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.
9. Rachunki/faktury wystawione przez Wykonawcę oprócz elementów określonych w ustawie o podatku od towarów i usług powinny zawierać dane identyfikacyjne Zamawiającego wg wzoru:  
Nabywca: Gmina Miasto Włocławek, ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP: 888-30-31-255  
Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10 87-800 Włocławek
10. Płatnikiem rachunku/faktury jest odbiorca nabywanej usługi.
11. Przy wystawianiu faktury i dokonywaniu płatności z tytułu wystawionej faktury VAT Strony obowiązują zasady określone w art. 108a ustawy z 11 marca 2014 o podatku od towarów i usług t.j. (Dz.U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.), dotyczące mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z regulacjami wiążącymi Zamawiającego.

## § 6

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, chyba, że obowiązek ujawniania tych informacji wynika z przepisów prawa, albo są one powszechnie dostępne z innych źródeł. Zachowanie w tajemnicy informacji obowiązuje bez żadnych ograniczeń czasowych, także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w trakcie wykonywania przedmiotu umowy oraz do nieprzetwarzania tych danych, z zastrzeżeniem ust. Od 2 do 5.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę odbywa się na podstawie upoważnienia udzielanego przez Zamawiającego wydanego na podstawie przepisów wewnętrznych Zamawiającego obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Zamawiający przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z przepisami o ochronie danych osobowych i o zachowaniu poufności.
5. Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych innym podmiotom bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
  - 1) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu,

- 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.

## § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającego kary umowne:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wartości umowy określonej w § 5 ust. 2,
  - 2) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług, w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości umowy określonej w § 5 ust. 2, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadkach stwierdzenia niewłaściwego wykonywania umowy.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 30 % kwoty brutto określonej w § 5 ust. 2 umowy. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w kwotach przekraczających kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## § 9

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności.
2. Dopuszcza się możliwość dokonania zmian niniejszej umowy w stosunku do treści oferty jedynie w zakresie:
  - 1) zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku:
    - a. ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług,
    - b. ustawowej zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 września 2023 r w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r. (Dz.U. z 2023 poz. 1893),
    - c. ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne.
    - d. Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46),jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
  - 2) zmiany kadry wskazanej w ofercie Wykonawcy do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, iż nowa kadra będzie posiadała kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze niż kadra zaproponowana przez Wykonawcę w ofercie;



- 3) innej zmiany w obowiązujących przepisach prawa, mające wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy (umowa podlegać będzie zmianom niezbędnym do dostosowania jej treści do zmienionych przepisów);
- 4) zaistnienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy okresowo utrudniających lub uniemożliwiających wykonywanie przedmiotu Umowy (do takich okoliczności Strony zaliczają m.in. zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, obiektywnie niezależne od Stron, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec, przeciwdziałać ani przewyciężyć poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla stosunków zobowiązaniowych, które istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości przedmiotu Umowy; do takich zdarzeń w szczególności zaliczają się zamieszki, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron).

#### § 11

Spory powstałe na tle niniejszej umowy należy kierować do sądu właściwego dla Zamawiającego.

#### § 12

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy.

podpis Zamawiającego

podpis Wykonawcy