

 <p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku</p>	K A R T A U S Ł U G I	SOW 2 symbol komórki i usługi
	<p>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku</p> <hr/> <p>nazwa komórki organizacyjnej</p> <p>Poradnictwo specjalistyczne w zakresie terapeutyczno - wspomagającym</p> <p>nazwa usługi</p>	

Wymagane dokumenty:

- 1) Dokument/y potwierdzające tożsamości (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
- 2) Obowiązujące dokumenty Ośrodka Wsparcia:
 - a) Wniosek o korzystanie z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku (Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
 - b) Karta przyjęcia do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku i wstępnej oceny sytuacji osoby/rodziny (Załącznik Nr 3 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
 - c) Zgody rodzica/opiekuna prawnego na udział dziecka w oddziaływaniach terapeutycznych, psychologicznych, pedagogicznych i socjoterapeutycznych świadczonym w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Załącznik Nr 2 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
 - d) Diagnoza sytuacji rodziny i dziecka korzystających z pomocy w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Załącznik Nr 4 do nr Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
 - e) Karta współpracy z osobą korzystającą z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Załącznik Nr 5 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
 - f) Indywidualny plan pomocy rodzinie/osobie korzystającej z pomocy Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Załącznik Nr 6 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.).

Oplaty:

Nie pobiera się

Miejsce zgłoszenia:

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Włocławek ul. Żytnia 58.

Godziny przyjęć:

Przyjęcie całodobowe w dni powszednie i w dni wolne od pracy.

Informacje telefoniczne:

Kierownik Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
Telefon 54 413 50 95 wew. 109.

Czas załatwiania:

Bez zbędnej zwłoki.

Tryb odwoławczy:

Nie dotyczy.

Podstawa prawna:

1. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz.U. Nr 50, poz. 259).
2. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.).
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 218).
4. Zarządzenie Nr 509/2019 Prezydenta Miasta z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.
5. Zarządzenie Nr 292/2020 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 21 sierpnia 2020 r. zmieniające zarządzenie w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.
6. Zarządzenie Nr 32/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 1 września 2020 r. w sprawie wzorów dokumentacji prowadzonej w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku.

Uwagi:

W zakresie świadczonych usług dla osób doznających przemocy w rodzinie Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku zapewnia:

1. **Poradnictwo prawne** (w zakresie prawa rodzinnego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów) obejmuje:
 - udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawa oraz możliwościach prawnego rozwiązania problemu,
 - udzielenie poradnictwa prawnego osobom korzystającym z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku będących w sytuacji kryzysowej w sposób zapewniający umiejętności samodzielnego radzenia sobie i zapobiegający przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej,
 - udzielanie osobom korzystającym z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku informacji o dostępnych formach pomocy i uprawnieniach do pomocy bezpłatnej,

- udzielanie poradnictwa oraz uczestniczenie w konsultacjach indywidualnych dla osób korzystających z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku,
- inicjowanie działań poszerzających ofertę pomocową Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku oraz współpraca w tworzeniu nowych form wsparcia dla osób korzystających z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku,
- opracowywanie pism, wniosków zgodnie obowiązującymi przepisami prawnymi na potrzeby klientów w celu poprawy ich sytuacji rodzinnej, formalno – prawnej.

2. Poradnictwo psychologiczne jest realizowane poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i ambulatoryjnej terapii indywidualnej. Indywidualny kontakt z psychologiem ma na celu wspieranie emocjonalne w procesie rozwiązywania sytuacji problemowych i kryzysu oraz przemocy w rodzinie. Poradnictwo psychologiczne obejmuje:

- rozpoznanie sytuacji psychologicznej, zdrowotnej, wychowawczej oraz rodzinnej osoby korzystającej z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku,
- rozpoznanie źródła problemów i podejmowanie odpowiednich działań profilaktycznych,
- zdiagnozowanie przypadku i zastosowanie odpowiednich metod terapeutycznych,
- praca nad rozwojem osobowości klienta, wpływem na zmianę postaw i poprawę zdolności radzenia sobie z emocjami w sytuacjach trudnych, kryzysowych, wprowadzenie pozytywnych wzorców myślenia,
- pomoc w rozwiązywaniu problemów w związku z wystąpieniem poczucia bezradności i bezsilności oraz smutku, uczucia pozostania w trudnościach, a także minimalizowania zachowań agresywnych,
- udzielenie konsultacji i porad indywidualnych oraz grupowych dla klientów korzystających z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku,
- realizacja zadań w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

3. Poradnictwo pedagogiczne jest realizowane poprzez pracę pedagoga. Obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, również problemy wychowawcze. Wsparcie pedagoga obejmuje:

- zdiagnozowanie sytuacji osoby, a następnie podejmowanie działań zmierzających do zmiany sytuacji życiowej poprzez edukację, motywowanie, wspieranie do działań,
- rozpoznawanie indywidualnych potrzeby osoby wspieranej oraz analizowanie przyczyn aktualnej sytuacji rodzinnej,
- określanie formy i sposoby udzielania pomocy odpowiedniej do potrzeb osoby wspieranej,
- pomoc w rozwiązywaniu problemów pedagogiczno-wychowawczych,
- wspieranie osób będących w kryzysie w kierunku rozwiązywania swoich problemów życiowych,
- przygotowanie do możliwości samodzielnego życia w społeczeństwie, dającego radość i osobiste zadowolenie,
- realizacja zadań w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

- 4. Poradnictwo socjalne** jest pomocą polegającą na wspieraniu w wychodzeniu z trudnej sytuacji życiowej osoby wspierane, w jej osobistym i społecznym usamodzielnianiu się. Praca socjalna obejmuje między innymi:
- prowadzenie pracy socjalnej z osobą wspieraną przy wykorzystaniu metod pracy socjalnej oraz jej narzędzi i instrumentów,
 - współpraca z innymi specjalistami w tworzeniu indywidualnego planu pomocy i diagnozy,
 - udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osób i rodzin,
 - realizacja zadań w ramach procedury „Niebieskie Karty”,
 - przeprowadzanie rozpoznania sytuacji materialnej, mieszkaniowej, zawodowej, społecznej, także przeprowadzanie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
 - współpracę z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, szczególnie z właściwymi według miejsca zamieszkania osoby,
 - przygotowywanie pism wychodzących dotyczących realizowanej pomocy socjalnej.
- 5. Spotkania grupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie**, które są uzupełnieniem terapii indywidualnej. Głównym celem prowadzenia grupy jest:
- psychoedukacja, wsparcie emocjonalne oraz zwiększenie własnej wartości i treningi behawioralno-poznawcze,
 - rozwijanie umiejętności życiowych zwiększających niezależność oraz nabywanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
 - nabycie umiejętności chronienia się przed krzywdzeniem oraz minimalizacja jej skutków,
 - zwiększenie poczucia wpływu na własne życie, odbudowanie własnych granic i praw oraz nabycie umiejętności ich ochrony,
 - zwiększenie wiedzy na temat mechanizmów przemocy domowej.

	IMIĘ I NAZWISKO	DATA
Opracowała:	Sylwia Chojnacka	01 września 2020
Sprawdził:	Zbigniew Piechocki	01 września 2020 r.
Zatwierdził:	Piotr Grudziński	01 września 2020 r.