

 <p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku</p>	<b>K A R T A   U S Ł U G I</b>	<b>SOW 01</b> symbol komórki i usługi
	<p><b>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku</b></p> <hr/> <p>nazwa komórki organizacyjnej</p> <p><b>Całodobowe schronienie dla ofiar przemocy i członków ich rodzin</b></p> <hr/> <p>nazwa usługi</p>	

### **Wymagane dokumenty:**

- 1) Dokument/y potwierdzające tożsamości (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
- 2) Obowiązujące dokumenty Ośrodka Wsparcia:
  - a) Wniosek o korzystanie z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku (Załącznik Nr 1 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
  - b) Karta przyjęcia do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku i wstępnej oceny sytuacji osoby/rodziny (Załącznik Nr 3 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
  - c) Zgody rodzica/opiekuna prawnego na udział dziecka w oddziaływaniach terapeutycznych, psychologicznych, pedagogicznych i socjoterapeutycznych świadczonym w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Załącznik Nr 2 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
  - d) Diagnoza sytuacji rodziny i dziecka korzystających z pomocy w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Załącznik Nr 4 do nr Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
  - e) Karta współpracy z osobą korzystającą z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Załącznik Nr 5 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.),
  - f) Indywidualny plan pomocy rodzinie/osobie korzystającej z pomocy Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Załącznik Nr 6 do Zarządzenia nr 32/2020 Dyrektora MOPR we Włocławku z dnia 1 września 2020 r.).

### **Opłaty:**

Nie pobiera się.

### **Miejsce zgłoszenia:**

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku, ul. Żytnia 58.

**Godziny przyjęć:**

Przyjęcie całodobowe w dni powszednie i w dni wolne od pracy.

**Informacje telefoniczne:**

Kierownik Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  
Telefon 54 413 50 95 wew. 109

**Czas załatwiania:**

Bez zbędnej zwłoki.

**Tryb odwoławczy:**

Nie dotyczy.

**Podstawa prawna:**

1. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz.U. Nr 50, poz. 259).
2. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.).
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 218).
4. Zarządzenie Nr 509/2019 Prezydenta Miasta z dnia 16 grudnia 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.
5. Zarządzenie Nr 292/2020 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 21 sierpnia 2020 r. zmieniające zarządzenie w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.
6. Zarządzenie Nr 32/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 1 września 2020 r. w sprawie wzorów dokumentacji prowadzonej w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku.

**Uwagi:**

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku zapewnia całodobowe schronienie:

- ofierze przemocy w rodzinie oraz dzieciom pozostającym pod jej opieką, bez skierowania i bez względu na dochód, przez okres do trzech miesięcy z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie,
- osobom, które doświadczyły przemocy w rodzinie i w związku z tym nie mają możliwości pobytu w ich właściwym miejscu zamieszkania, z udziałem których jest prowadzona procedura Niebieskie Karty,
- osobom, które doświadczyły przemocy w przeszłości, z udziałem których była prowadzona procedura Niebieskie Karty.

Pobyt w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku jest możliwy dla osób z zachowaną zdolnością do samodzielnej egzystencji i samoobsługi, nie wykazujących zaburzeń psychicznych powodujących zagrożenie zdrowia lub życia tej oraz innych osób.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku zapewnia 12 miejsc noclegowych wyposażonych w odpowiednie sprzęty techniczne. Pobyt w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku trwa do trzech miesięcy z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku zapewnia:

- pomieszczenia do spania przeznaczone maksymalnie dla pięciu osób, z uwzględnieniem sytuacji rodzinnej ofiary przemocy w rodzinie,
- wspólne pomieszczenie do pobytu dziennego z miejscem zabaw dla dzieci i miejsca do nauki,
- ogólnie dostępne łazienki, wyposażone w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe, jak i dzieci, odpowiednio jedna łazienka na pięć osób,
- miejsce do prania i suszenia,
- ogólnodostępną kuchnię,
- wyżywienie, odzież i obuwie (w zależności od potrzeb),
- higieny osobistej i środki czystości (jw.).

	IMIĘ I NAZWISKO	DATA
Opracowała:	Sylwia Chojnacka	01 września 2020
Sprawdził:	Zbigniew Piechocki	01 września 2020 r.
Zatwierdził:	Piotr Grudziński	01 września 2020 r.