



Miejski Ośrodek
Pomocy Rodzinie
we Wrocławiu

KARTA USŁUGI

AO 01
symbol działu i usługi

Sekcja Organizacji i Kadr

nazwa sekcji

Rozpatrywanie skarg i wniosków

nazwa usługi

Wymagane dokumenty:

1. Skarga lub wniosek pisemny;
2. Protokół przyjęcia skargi lub wniosku, zgłoszonego ustnie.

Opłaty:

Nie pobiera się.

Miejsce złożenia dokumentów:

Skargi i wnioski pisemne należy przesyłać na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, ul. Ogniowa 8/10, 87-800 Wrocław lub składać w sekretariacie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Wrocławiu ul. Ogniowa 8/10, I p. pokój nr 125.

Skargi i wnioski wnoszone faksem należy przesyłać na numer (54) 423-23-19.

Skargi i wnioski wnoszone drogą elektroniczną należy przesyłać na adres e-mail: sekretariat@mopr.wroclawek.pl

Skargi i wnioski zgłaszane ustnie przyjmują:

1. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Wrocławiu, ul. Ogniowa 8/10, I piętro, pokój nr 126;
2. Zastępca Dyrektora ds. Pomocy Środowiskowej, ul. Ogniowa 8/10, I piętro, pokój nr 124;
3. Zastępca Dyrektora ds. Wsparcia Społecznego, ul. Ogniowa 8/10, II piętro, pokój nr 220;
4. Imiennie upoważnieni przez Dyrektora pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Wrocławiu.

Godziny przyjęć interesantów:

Skargi i wnioski pisemne przyjmowane są codziennie w godzinach urzędowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Wrocławiu:

Poniedziałek, środa, czwartek 7.30 – 15.30, wtorek 7.30 – 16.00, piątek 7.30 – 15.00.

Skargi i wnioski ustne przyjmowane są we wtorki w godzinach od 8:00 do 16:00.

Czas załatwienia:

Bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Tryb odwoławczy:

Na niezadowolony skargi w terminie przysługuje ponaglenie (art. 37 Kpa).

Podstawa prawna:

Dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.).

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46).

Zarządzenie nr 33/2018 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 3 sierpnia 2018 r. w sprawie wprowadzenie procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku, z późniejszymi zmianami.

Uwagi:

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

	IMIĘ I NAZWISKO	DATA
Opracował:	Leszek Laskowski	02.09.2019
Sprawdził:	Leszek Laskowski	02.09.2019
Zatwierdził:	Piotr Grudziński	02.09.2019