

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi**

**Usługi specjalistyczne świadczone dla osób czasowo przebywających oraz korzystających ambulatoryjnie z usług
Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej.**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Miasto Włocławek - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 005871024

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Ogniowa 8/10

1.5.2.) Miejscowość: Włocławek

1.5.3.) Kod pocztowy: 87-800

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL619 - Włocławski

1.5.7.) Numer telefonu: 54 423 23 26

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@mopr.wloclawek.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.bip.mopr.wloclawek.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-81e57b60-c674-11ee-bbfa-e29e26ebc6e1>

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

pomoc społeczna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługi specjalistyczne świadczone dla osób czasowo przebywających oraz korzystających ambulatoryjnie z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-81e57b60-c674-11ee-bbfa-e29e26ebc6e1

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00218983

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-02-26

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2024/BZP 00065675/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 Poradnictwo socjoterapeutyczne

1.3.10 Usługi poradnictwa psychologicznego, psychoterapia osób doznających przemocy domowej

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii

Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00099112

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: MOPR.AO.A.261.4.2024

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.) Łączna wartość poszczególnych części zamówienia: 573720,00 PLN

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 80960,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

Część 1

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

PSYCHOTERAPIA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

- a. usługa będzie świadczona min. jeden raz w tygodniu w siedzibie SOW we Włocławku przy ul. Żytniej 58, w wymiarze min. 5 godzin tygodniowo w okresie od dnia podpisania umowy do 18 grudnia 2024 r.
- b. łączny wymiar godzin: 220, przez godzinę usługi rozumie się godzinę zegarową,
- c. psychoterapia osób korzystających z pomocy SOW będzie prowadzona w sposób ukierunkowany na wsparcie osoby doznającej przemocy domowej oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc, szczególnie w zakresie:
 - i. rozpoznania sytuacji psychologicznej, zdrowotnej, wychowawczej oraz rodzinnej osoby korzystającej z usług SOW,
 - ii. rozpoznania źródła problemów i podejmowanie odpowiednich działań profilaktycznych i wspierających,
 - iii. zdiagnozowania przypadku i zastosowania odpowiednich podejść terapeutycznych,
 - iv. pracy nad rozwojem, wpływu na zmianę postaw i poprawę zdolności radzenia sobie i rozumienia stanów emocjonalnych w sytuacjach trudnych, kryzysowych, wprowadzanie pozytywnych wzorców myślenia,
 - v. pomocy w rozwiązywaniu problemów w związku z wystąpieniem poczucia bezradności i bezsilności oraz smutku, pozostawiania w trudnościach, a także minimalizowania zachowań agresywnych,
 - vi. udzielenia konsultacji i porad indywidualnych oraz grupowych dla osób korzystających z usług SOW,
 - vii. wykorzystania w pracy własnych umiejętności interpersonalnych, opartych przede wszystkim na okazywaniu ciepła, akceptacji i empatii,
 - viii. konsultowania udzielonej pomocy podczas posiedzeń gremiów zwoływanych w sprawie rodziny lub osoby,
 - ix. prowadzenia działań inicjujących powstawanie grup wsparcia samopomocowego dla osób korzystających ze wsparcia,
 - x. podejmowania działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia i zdrowia osób korzystających z usług,
 - xi. pozostawiania we współpracy z pracownikami SOW, zaangażowanymi w proces pomagania rodzinie lub osobie,
 - xii. prowadzenia dokumentacji obowiązującej w SOW w zakresie w/w działań.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.5.5.) Wartość części: 33000,00 PLN

Część 2

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ II - PSYCHOLOG DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

- a. usługa będzie świadczona min. jeden raz w tygodniu w siedzibie SOW we Włocławku przy ul. Żytniej 58, w wymiarze min. 4 godzin tygodniowo w okresie od dnia podpisania umowy do 18 grudnia 2024 r.
- b. łączny wymiar godzin: 204
- c. przez godzinę usługi rozumie się godzinę zegarową,
- d. usługa psychologa będzie prowadzona w zakresie:
 - i. udzielania pomocy psychologicznej doraźnej oraz pomocy terapeutycznej krótko i długoterminowej osobom i rodzinom doświadczającym przemocy domowej oraz osobom, u których doświadczenia przemocy z przeszłości wpływają znacząco na

- ich obecne funkcjonowanie,
- ii. prowadzenia poradnictwa psychologicznego dla osób i rodzin, polegającego na udzielaniu podstawowych informacji oraz motywowaniu do podjęcia pogłębionej współpracy,
 - iii. przygotowywania programów warsztatów tematycznych i prowadzenie tych zajęć,
 - iv. w zakresie bieżącej pracy Specjalistycznego Ośrodka:
 - przyjmowania osoby na pobyt czasowy w SOW i wypełnianie dokumentacji przyjęcia interesanta w związku jego trudną sytuacją życiową,
 - zapoznania osoby ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, zasadami bezpieczeństwa i pobytu, obowiązującym regulaminem oraz zasadami PPOŻ,
 - dopilnowania porządku i przestrzegania regulaminu SOW przez jego mieszkańców,
 - przyjmowania informacji i zgłoszeń telefonicznych oraz rejestrowanie osób do pomocy specjalistycznej,
 - prowadzenia z osobami przebywającymi rozmów wspierających oraz pomocowych, mających na celu rozwiązywanie ich problemów związanych z pobytom w SOW oraz udzielanie pierwszego wsparcia emocjonalnego osobom rozpoczynającym pobyt,
 - v. podejmowania działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia lub zdrowia osoby przebywającej na terenie SOW,
 - vi. udzielania poradnictwa oraz uczestniczenie w konsultacjach z pracownikami socjalnymi prowadzącymi sprawy osób korzystających z pomocy SOW,
 - vii. udziału w pracach grup diagnostyczno – pomocowych powoływanych do prowadzenia indywidualnych procedur „Niebieskie Karty” oraz współpraca z innymi pracownikami SOW w zakresie podjętej pracy z rodzinami i osobami na rzecz rozwiązywania ich problemów,
 - viii. w przypadku podejrzenia zaistnienia przemocy domowej wszczęcie procedury „Niebieskie Karty” poprzez wypełnienie formularza „Niebieska Karta – A”, lub sporządzenie szczegółowej notatki do Zespołu Interdyscyplinarnego,
 - ix. inicjowania działań poszerzających ofertę pomocową SOW oraz współpraca w tworzeniu nowych form wsparcia,
 - x. współudziału w opracowywaniu i realizacji programów i projektów inicjowanych przez SOW,
 - xi. przygotowywania analiz oraz danych wyjściowych do sprawozdawczości,
 - xii. efektywnego organizowania pracy, jej miejsca i czasu w sposób zapewniający dostępność dla interesantów oraz prowadzenia i zabezpieczania dokumentów SOW i potwierdzających wykonywaną pracę,
 - xiii. sporządzania na wniosek instytucji zewnętrznych i na potrzeby wewnętrzne SOW informacji z zakresu współpracy z osobami i rodzinami oraz opinii o nich,
 - xiv. współpracy z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami działającymi na rzecz osób i rodzin,
 - xv. współpracy z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą diagnostyczno - pomocową, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1249 ze zm.) lub z innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną,
 - xvi. prowadzenia naboru i rejestrowania interesantów do specjalistów dyżurujących w SOW telefonicznie, elektronicznie (e-mail) i osobiście, w tym prowadzenie rejestru umawianych wizyt,
 - xvii. dbania o upowszechnianie prowadzonych działań zawodowych i oferty pomocowej na zewnątrz oraz wewnątrz SOW.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.5.5.) Wartość części: 31960,00 PLN

Część 3

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ III - SOCJOTERAPIA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ

- a. usługa będzie świadczona min. jeden raz w tygodniu w siedzibie SOW we Włocławku przy ul. Żytniej 58, w wymiarze min. 4 godzin tygodniowo w okresie od dnia podpisania umowy do 18 grudnia 2024 r.
- b. łączny wymiar godzin: 200,
- c. przez godzinę usługi rozumie się godzinę zegarową,
- d. Wykonywanie usługi będzie odbywało się w zakresie:
 - i. rozpoznawania potrzeb i prowadzenia oddziaływań socjoterapeutycznych lub terapii zajęciowej z udziałem osób przebywających w SOW, w tym dzieci,
 - ii. wspólnego spędzania czasu w sposób inicjujący zachowania korektywne do przyjętych przez osoby przebywające w SOW,
 - iii. wykorzystywania gier i zabaw edukacyjnych oraz zajęć gastronomicznych, gimnastycznych itp. wraz z ich omówieniem w formie grupowej lub indywidualnej,
 - iv. prowadzenia poradnictwa w zakresie zdrowego stylu życia,
 - v. podejmowania działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia lub zdrowia osoby przebywającej w SOW,
 - vi. współpracy z pracownikami SOW, zaangażowanymi w proces pomagania rodzinie lub osobie,
 - vii. prowadzenia dokumentacji obowiązującej w SOW w zakresie ww. działań.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.5.3.) **Stawki podatkowe:** Usługi społeczne

4.5.4.) **Dodatkowy kod CPV:**

85312320-8 - Usługi doradztwa

4.5.5.) **Wartość części:** 16000,00 PLN

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Część 1

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 1)

5.1.) **Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) **Podstawa prawna unieważnienia postępowania:** art. 255 pkt 2 ustawy

5.2.1.) **Przyczyna unieważnienia postępowania:**

W części I postępowania złożono jedną ofertę, która została złożona w sposób nieprawidłowy, tj. nie została zaszyfrowana i została złożona przez formularze do komunikacji, dostępne na portalu e-zamowienia. Oferta została odrzucona, zgodnie z § 226 ust. 1 pkt 6) ustawy Pzp, ponieważ nie została sporządzona lub przekazana w sposób zgodny z wymaganiami technicznymi oraz organizacyjnymi sporządzania lub przekazywania ofert przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określonymi przez zamawiającego. Zamawiający określił sposób przygotowania i złożenia oferty w rozdziale XIV SWZ. Zamawiający ponadto zaznaczył w rozdziale X pkt 2 ppkt 1), iż za pośrednictwem zakładki „Formularze”, na stronie prowadzonego postępowania, odbywa się komunikacja w postępowaniu pomiędzy Zamawiającym z Wykonawcami, z wyłączeniem składania ofert.

SEKCJA VI OFERTY (dla części 1)

6.1.) **Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

6.1.1.) **Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

6.1.2.) **Liczba ofert dodatkowych:** 0

6.1.3.) **Liczba otrzymanych od MŚP:** 0

6.1.4.) **Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

6.1.5.) **Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

6.1.6.) **Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 1

Część 2

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 2)

5.1.) **Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) **Podstawa prawna unieważnienia postępowania:** art. 255 pkt 1 ustawy

5.2.1.) **Przyczyna unieważnienia postępowania:**

W części II postępowania nie złożono żadnej oferty.

SEKCJA VI OFERTY (dla części 2)

6.1.) **Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 0

6.1.1.) **Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

6.1.2.) **Liczba ofert dodatkowych:** 0

6.1.3.) **Liczba otrzymanych od MŚP:** 0

6.1.4.) **Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

6.1.5.) **Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

6.1.6.) **Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

Część 3**SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA (dla części 3)**

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się unieważnieniem

5.2.) Podstawa prawna unieważnienia postępowania: art. 255 pkt 2 ustawy

5.2.1.) Przyczyna unieważnienia postępowania:

W części III postępowania złożono jedną ofertę, która została odrzucona, zgodnie z § 226 ust. 1 pkt 5) ustawy Pzp, ponieważ jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia. Zamawiający wymagał, aby w formularzu oferty Wykonawca wskazał osoby do realizacji zamówienia, celem dokonania oceny punktowej w kryteriach: „Kwalifikacje” i „Doświadczenie”. W rozdziale XIX pkt 7 SWZ Zamawiający informował, iż niewskazanie w formularzu ofertowym żadnej osoby przeznaczonej do realizacji zamówienia, spowoduje odrzucenie oferty. Wykonawca nie wskazał żadnej osoby do realizacji zamówienia oraz nie podał ilości godzin ukończonych szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pracy z osobami uwikłanymi w przemoc itp. i nie podał liczby lat doświadczenie w pracy z osobami doświadczającymi przemocy.

SEKCJA VI OFERTY (dla części 3)

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1