

## Umowa - projekt

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Gminą Miasto Włocławek**, ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP: 888-30-31-255, reprezentowaną przez:

**Panią Agnieszkę Skonieczną** – pełniącą obowiązki Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10, 87-800 Włocławek, NIP 888-19-63-351, przy kontrasygnacie Pani Anny Trzeciak - Głównego Księgowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, zwaną dalej **Zamawiającym**

a

....., NIP: 526-02-05-575, reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

### § 1.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego na podstawie zapytania ofertowego Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie w zakresie **Świadczenie przez okres 36 miesięcy na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych**, zgodnie ze złożoną ofertą oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, które stanowią integralną część niniejszej umowy.

### § 2.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć przedmiotowe usługi zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług na warunkach umowy, a Zamawiający do terminowego regulowania należności wynikających z tytułu świadczonych usług.
4. Wykonawca zapewnia Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci oraz na telefony stacjonarne.
5. Wykonawca potwierdza możliwość zachowania wszystkich numerów przydzielonych Zamawiającemu przed wejściem w życie umowy.
6. Integralną część umowy stanowi opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

### § 3.

1. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne według cen określonych w załączniku, o którym mowa w § 2 ust. 2. Dodatkowo ceny te nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
2. Całkowita wartość umowy wynosi ..... **zł netto** (słownie: .....) plus podatek 23 % VAT w wysokości ..... **zł brutto**, co daje wartość brutto ..... **zł** (.....)
3. Ogólna wartość wynagrodzenia brutto oraz stawka podatku VAT mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy w związku ze zmianą stawki podatku VAT wywołaną zmianą przepisów prawa.
4. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, o której mowa w ust. 3 do podanych cen jednostkowych netto zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.

5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, przy miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającym miesiącowi kalendarzowemu, przy czym opłata za abonament będzie opłacana z góry.
7. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w ciągu 30 dni od dnia jej wystawienia. Termin płatności wynagrodzenia będzie każdorazowo podany w treści wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
8. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy, nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
11. Faktury wystawione przez wykonawcę oprócz elementów określonych w ustawie o podatku od towarów i usług powinny zawierać dane identyfikacyjne Zleceniodawcę wg. wzoru:  
**Nabywca:** Gmina Miasto Włocławek. ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP 888-30-31-255  
**Odbiorca:** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10, 87 - 800 Włocławek
12. Płatnikiem faktury jest odbiorca nabywanej usługi.
13. Przy wystawieniu faktury i dokonywaniu płatności z tytułu wystawionej faktury VAT Strony obowiązują zasady określone w art. 108a ustawy z 11 marca 2014 o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.) dotyczące mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z regulacjami wiążącymi Zamawiającego)

#### § 4.

1. Umowa zawarta jest na czas określony - 36 miesięcy od ..... do .....

#### § 5.

Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

#### § 6.

1. Osobą wskazaną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest:  
....., tel.: .....
2. Osobą wskazaną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest:  
....., tel.: .....

#### § 7.

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres wskazany przez Wykonawcę.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 3 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub

- miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
  4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
  5. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

#### § 8.

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu w przypadku telefonów kluczowych, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Wykonawca zapewnia we wszystkich przypadkach dwudziestocząterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie. Za numery kluczowe, o których mowa w zdaniu pierwszym Strony uznają :
  - 1) 544232300
  - 2) 544116261
  - 3) 544111960
  - 4) 544122384
2. Wykonawca zapewnia całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną pod nr ..... i elektroniczną na adres: ....., dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.
3. W przypadku awarii kluczowych linii telefonicznych trwającej dłużej niż 8 godzin Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za daną linię, za każdy dzień występowania awarii (numery kluczowe: zgodnie z § 8 ust.1.

#### § 9.

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) nie rozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;
  - 2) w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1) 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym dostawa miała być wykonana lub usterka usunięta,
  - 2) 2.500,00 zł za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
3. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 9 ust. 2 pkt 1) i 2) Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonej w § 3 ust. 2 Umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyny określonej w ust. 4.
6. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

#### § 10.

1. W zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową przedmiot umowy realizowany będzie na podstawie regulaminu świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych przedłożonym w dniu podpisania umowy przez Wykonawcę.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 11.**

Sprawy sporne będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12.**

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egz. po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy.
2. Opis przedmiotu zamówienia.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

nie wnoszę zastrzeżeń  
pod względem prawnym

**RADCA PRAWNY**  
*Piotr Bzepka*