

## UMOWA

### projekt

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2024 r.

pomiędzy:

Gminą Miasto Włocławek ul. Zielony Rynek 11/13 NIP 888-30-31-255 - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10, 87-800 Włocławek, reprezentowanym

przez:

Panią Agnieszką Skonieczną – pełniącą obowiązki Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku

zwanym dalej Zamawiającym,

a

\_\_\_\_\_

zwanym dalej Wykonawcą

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty najkorzystniejszej w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy, w części I postępowania, są *Usługi psychoterapii ofiar przemocy w rodzinie świadczone dla osób czasowo przebywających oraz korzystających ambulatoryjnie z usług Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej*, zwanego w dalszej części umowy SOW.
2. Usługa psychoterapii będzie prowadzona w sposób ukierunkowany na wsparcie osoby doznającej przemocy domowej oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc, szczególnie w zakresie:
  - 1) rozpoznania sytuacji psychologicznej, zdrowotnej, wychowawczej oraz rodzinnej osoby korzystającej z usług SOW,
  - 2) rozpoznania źródła problemów i podejmowanie odpowiednich działań profilaktycznych i wspierających,
  - 3) zdiagnozowania przypadku i zastosowania odpowiednich podejść terapeutycznych,
  - 4) pracy nad rozwojem, wpływu na zmianę postaw i poprawę zdolności radzenia sobie i rozumienia stanów emocjonalnych w sytuacjach trudnych, kryzysowych, wprowadzanie pozytywnych wzorców myślenia,



- 5) pomocy w rozwiązywaniu problemów w związku z wystąpieniem poczucia bezradności i bezsilności oraz smutku, pozostawania w trudnościach, a także minimalizowania zachowań agresywnych,
  - 6) udzielenia konsultacji i porad indywidualnych oraz grupowych dla osób korzystających z usług SOW,
  - 7) wykorzystania w pracy własnych umiejętności interpersonalnych, opartych przede wszystkim na okazywaniu ciepła, akceptacji i empatii,
  - 8) konsultowania udzielonej pomocy podczas posiedzeń gremiów zwoływanych w sprawie rodziny lub osoby,
  - 9) prowadzenia działań inicjujących powstawanie grup wsparcia samopomocowego dla osób korzystających ze wsparcia,
  - 10) podejmowania działań interwencyjnych w momencie zagrożenia życia i zdrowia osób korzystających z usług,
  - 11) pozostawania we współpracy z pracownikami SOW, zaangażowanymi w proces pomagania rodzinie lub osobie,
  - 12) prowadzenia dokumentacji obowiązującej w SOW w zakresie w/w działań.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności określonych w ust. 2, w okresie od dnia podpisania umowy do 18 grudnia 2024 r., w łącznym wymiarze 220 godzin. Czynności będą wykonywane min. 5 godzin tygodniowo. Szczegółowy harmonogram zostanie ustalony z Kierownikiem SOW po zawarciu umowy. Strony dopuszczają zmianę ustalonego harmonogramu, w tym tygodniowego wymiaru godzin, wynikającą z bieżących potrzeb Stron w drodze osobnego porozumienia, przy czym zmiana nie mająca charakteru stałego nie wymaga formy pisemnej.
  4. Terminem wykonania umowy jest dzień potwierdzenia przez Kierownika SOW należytego wykonania przez Wykonawcę usługi, objętej niniejszą umową, w pełnym wymiarze godzin, tj. 220 godzin.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności wymienionych w § 1 z należytą starannością i dbałością o interesy Zamawiającego, w miejscu przez niego wskazanym, z poszanowaniem praw osób korzystających ze wsparcia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z interesami Zamawiającego oraz dołoży wszelkich starań do efektywnego wdrażania zakresu i przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację zawartej umowy.



4. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikację kadry przez niego zatrudnionej do realizacji niniejszego zamówienia, we wskazanym przez Zamawiającego terminie, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 pkt 2) niniejszej umowy.

### § 3

Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:

- 1) sprawowania nadzoru nad całością prac związanych z realizacją umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy,
- 2) współpracy z Wykonawcą usług podczas monitorowania i nadzorowania prawidłowości wykonania przedmiotu umowy,
- 3) podejmowania innych czynności niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1,
- 4) weryfikowania prawidłowości realizacji przedmiotu umowy.

### § 4

1. Za realizację umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialnym ustanawiam Pana Zbigniewa Piechockiego – tel: 516 066 714.
2. Za realizację umowy ze strony Wykonawcy odpowiedzialnym ustanawia się \_\_\_\_\_

### § 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości:  
\_\_\_\_\_ **zł netto** (słownie: \_\_\_\_\_ zł),  
VAT: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ **zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_ zł)  
za jedną godzinę świadczenia usługi.
2. Wartość umowy wynosi:  
\_\_\_\_\_ **zł netto** (słownie: \_\_\_\_\_)  
VAT: \_\_\_\_\_ **zł**  
\_\_\_\_\_ **zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_),  
zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na konto Wykonawcy przelewem, po zakończonym miesiącu wykonywania usługi i po przedłożeniu do Działu Finansowo-Księgowego potwierdzenia odbioru pracy przez Kierownika SOW, za wyjątkiem miesiąca grudnia, w którym Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć rachunek/fakturę do 18 dnia.
4. W przypadkach wynikających z przepisów prawa wynagrodzenie, o którym mowa ust. 1, zostanie wypłacone po dokonaniu potrąceń z tytułu obowiązkowych lub dobrowolnych składek na ubezpieczenie wg złożonego oświadczenia oraz zaliczki na podatek dochodowy. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania



Zamawiającego o zmianie statusu zatrudnienia wpływającego na wysokość składek. W razie niepoinformowania Zamawiającego, Wykonawca poniesie koszty związane z dopłatą składek na ubezpieczenia społeczne wraz z odsetkami (dotyczy osób fizycznych).

5. Wynagrodzenie będzie płatne na konto Wykonawcy przelewem w terminie 14 dni po przedłożeniu prawidłowo wystawionej pod względem merytorycznym i formalno-rachunkowym faktury, bądź rachunku. W treści faktury/rachunku Wykonawca wskaże liczbę przepracowanych godzin pomnożoną przez stawkę określoną w ust. 1 oraz łączną kwotę netto, brutto i wartość podatku VAT – jeśli dotyczy.
6. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.
7. Rachunki wystawione przez Wykonawcę oprócz elementów określonych w ustawie o podatku od towarów i usług powinny zawierać dane identyfikacyjne Zamawiającego wg wzoru:  
Nabywca: Gmina Miasto Włocławek, ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP: 888-30-31-255  
Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10 87-800 Włocławek
8. Płatnikiem faktury jest odbiorca nabywanej usługi.
9. Przy wystawieniu faktury i dokonywaniu płatności z tytułu wystawionej faktury VAT Strony obowiązują zasady określone w art. 108a ustawy z 11 marca 2014 o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.) dotyczące mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z regulacjami wiążącymi Zamawiającego)

## § 6

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji dotyczących Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, chyba, że obowiązek ujawniania tych informacji wynika z przepisów prawa, albo są one powszechnie dostępne z innych źródeł. Zachowanie w tajemnicy informacji obowiązuje bez żadnych ograniczeń czasowych, także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w trakcie wykonywania przedmiotu umowy oraz do nieprzetwarzania tych danych, z zastrzeżeniem ust. od 2 do 5.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę odbywa się na podstawie upoważnienia udzielanego przez Zamawiającego wydanego na podstawie przepisów wewnętrznych Zamawiającego obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych.

4. Zamawiający przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z przepisami o ochronie danych osobowych i o zachowaniu poufności.
5. Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych innym podmiotom bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
  - 1) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu,
  - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.

## § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy;
  - 2) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług, zgodnie z ustalonym harmonogramem, o którym mowa w §1 ust. 3 umowy, w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki ;
  - 3) za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności w przypadku powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu usług – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy.
2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie umowy wyraża zgodę Wykonawca.
3. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku nieprzystąpienia do wykonania niniejszej umowy w terminie określonym w umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak również zaprzestania wykonania umowy, Zamawiający może, w terminie 14 dni, odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego wzywania do usunięcia nieprawidłowości. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości stanowiącej równowartość 30% kwoty brutto określonej w § 5 ust. 2 tytułem kary umownej.
5. W przypadku nieprawidłowości w realizacji umowy uniemożliwiających jej realizację na zasadach w niej określonych, Zamawiający może od umowy odstąpić z winy Wykonawcy w terminie natychmiastowym ze skutkiem jak w ust. 4.



6. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 4 lub 5 winna nastąpić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 40 % kwoty brutto określonej w § 5 ust. 2 umowy. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w kwotach przekraczających kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które są niezależne od niego i na zaistnienie których nie ma wpływu.
9. Każda zmiana adresu stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.

## **§ 9**

W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.

## **§ 10**

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności.
2. Dopuszcza się możliwość dokonania zmian niniejszej umowy w stosunku do treści oferty jedynie w zakresie:
  - 1) Zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku:
    - a) ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług,
    - b) ustawowej zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 września 2023 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r. (Dz.U. z 2023 poz. 1893),
    - c) ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne.
  - 2) Zmiany kadry wskazanej w ofercie Wykonawcy do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, iż nowa kadra będzie posiadała kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze niż kadra zaproponowana przez Wykonawcę w ofercie,
  - 3) Innej zmiany w obowiązujących przepisach prawa, mające wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy. Umowa podlegać będzie zmianom niezbędnym do dostosowania jej treści do zmienionych przepisów,
  - 4) Zaistnienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy okresowo utrudniających lub uniemożliwiających wykonywanie przedmiotu Umowy. Do takich okoliczności Strony zaliczają m.in. zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, obiektywnie niezależne od Stron, których Strony nie mogły przewidzieć i którym



nie mogły zapobiec, przeciwdziałać ani przewyciężyć poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla stosunków zobowiązaniowych, które istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości przedmiotu Umowy; do takich zdarzeń w szczególności zaliczają się zamieszki, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron,

- 5) Zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. W związku z powyższym ustala się następujące zasady zmiany wynagrodzenia:
- a) uprawnienie do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia przez stronę umowy powstanie w sytuacji zmiany wysokości cen kosztów wykonania przedmiotu zamówienia lub materiałów służących do wykonania zamówienia o co najmniej 20 % w stosunku do wartości stanowiącej podstawę wyceny wynagrodzenia umownego;
  - b) początkowy termin ustalenia wysokości zmiany wynagrodzenia wyznacza dzień zgłoszenia przez stronę umowy wzrostu kosztów lub cen o wskazaną w pkt. a) wartość procentową;
  - c) zmiana wynagrodzenia, o której mowa w niniejszej części umowy zostanie ustalona w oparciu o przedstawienia wzrostu/ zmniejszenia cen materiałów lub kosztów, w tym wysokości stawek wynagrodzenia osób wykonujących usługi w imieniu Wykonawcy, który będzie uzasadniony i nie będzie przekraczał danych statystycznych podanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego odnoszących się do średniego wzrostu cen towarów, usług lub wynagrodzeń odpowiadających przedmiotowi umowy w okresie od zawarcia umowy lub zmiany umowy z tego powodu do daty zgłoszenia, o którym mowa w punkcie poprzednim, przy czym do badania średniego wzrostu cen zostaną uwzględnione dane aktualne poprzedzające dzień zgłoszenia;
  - d) sposób określenia i wykazania wzrostu/zmniejszenia cen lub kosztów oraz wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów, w tym stawek wynagrodzenia, na koszt wykonania zamówienia obciąża stronę wnoszącą o zmianę;
  - e) maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 50 % wynagrodzenia podstawowego;
  - f) żądanie zmiany wynagrodzenia może zostać zgłoszone po upływie sześciu miesięcy obowiązywania Umowy;
  - g) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym ustępem zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia podwykonawcy, z którym zawarł umowę w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi i okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

7) Zmian, których zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć.

## § 11

Spory powstałe na tle niniejszej umowy należy kierować do sądu właściwego dla Zamawiającego.

## § 12

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawca.

---

podpis Wykonawcy

---

podpis Zamawiającego