

 <p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku</p>	K A R T A U S Ł U G I	SP.02 symbol komórki i usługi
<p>Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji kryzysowej</p> <hr/> <p>nazwa komórki organizacyjnej</p> <p>Udzielanie wsparcia rodzinie</p> <hr/> <p>nazwa usługi</p>		

Wymagane dokumenty:

brak

Opłaty:

Nie pobiera się.

Miejsce zgłoszenia:

Sekcja Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej,
Włocławek ul. Żytnia 58, telefon 54 413 50 96 w. 52

Godziny przyjęć interesantów:

W dni powszednie od godziny 7.30 – 18.00

Świadczone usługi dla osób doznających przemocy domowej bądź znajdujących się w sytuacji kryzysowej obejmują:

- poradnictwo prawne (w zakresie prawa rodzinnego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów) – realizowane poprzez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawa oraz możliwościach prawnego rozwiązania problemu,
- poradnictwo psychologiczne – realizowane poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i ambulatoryjnej terapii indywidualnej. Indywidualny kontakt z psychologiem ma na celu wspieranie emocjonalne w procesie rozwiązywania sytuacji problemowych i kryzysu oraz przemocy w rodzinie,
- poradnictwo pedagogiczne – realizowane poprzez pracę pedagoga. Poradnictwo pedagogiczne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych,
- spotkania grupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie, które są uzupełnieniem terapii indywidualnej. Głównym celem prowadzenia grupy jest zwiększenie świadomości własnej wartości, rozwijanie umiejętności życiowych zwiększających niezależność oraz nabywanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych. Zajęcia grupowe odbywają się raz w tygodniu w każdy piątek w godzinach od 16.00 do 18.00. osoby uczestniczące w spotkaniach wymieniają się swoimi doświadczeniami, wspierają, uczą się jak żyć ze sprawcą, jak zmienić swoje zachowania, by doprowadzić do zmiany postawy przez sprawcę,
- pracę socjalną – polegającą na pomocy w osobistym i społecznym usamodzielnianiu się. Praca socjalna realizowana jest w ramach kontaktów interpersonalnych między pracownikami socjalnymi, a osobami wspomaganymi i obejmuje między innymi udzielanie wsparcia, informacji, ustalenie planu działania i pomocy.

Czas załatwienia:

Bez zbędnej zwłoki, w terminie ustalonym ze stroną, umożliwiającym skuteczną pomoc.

Tryb odwoławczy:

Nie dotyczy

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 1508)
2. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz.U. z 2015r. poz. 1390)
3. Zarządzenie Nr 280/2016 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 29 września 2016r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, zmienione Zarządzeniem Nr 4/2018 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 9 stycznia 2018r. oraz Zarządzeniem Nr 236/2018 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 27 sierpnia 2018r.

Uwagi:

Brak

	IMIĘ I NAZWISKO	DATA
Opracował:	Zbigniew Piechocki	05.09.2018
Sprawdził:	Zbigniew Piechocki	05.09.2018
Zatwierdził:	Piotr Grudziński	05.09.2018