

 <p><b>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku</b></p>	<b>K A R T A   U S Ł U G I</b>	<b>PS 06</b> symbol komórki i usługi
	<p><b>Osiedlowe Sekcje Pomocy Środowiskowej</b></p> <hr/> <p>nazwa komórki organizacyjnej</p> <p><b>Przyznanie usług opiekuńczych</b></p> <hr/> <p>nazwa usługi</p>	

### 1. Wymagane dokumenty:

1. Pisemny wniosek o przyznanie usług opiekuńczych.
2. Zaświadczenie albo oświadczenie o dochodach rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o pomoc.
3. Kserokopia dowodu otrzymania renty lub emerytury (oryginał do wglądu).
4. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na ponoszenie odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze.
5. Oryginał zaświadczenia lekarskiego o stanie zdrowia uzasadniającego konieczność pomocy w formie usług opiekuńczych.

W razie konieczności ośrodek może zażądać innych dokumentów potwierdzających trudną sytuację życiową.

### 2. Opłaty:

Nie pobiera się.

### 3. Miejsce złożenia dokumentów:

Wnioski o udzielenie pomocy składa się u pracownika na stanowisku ds. Pierwszego Kontakt w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, w zależności od miejsca zamieszkania.

1. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 1 „ŚRÓDMIEŚCIE”  
ul. Ogniowa 8/10, tel. 54 423 23 00
2. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 2 „ZAZAMCZE”  
ul. Wieniecka 42, tel. 54 411 19 60
3. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 3 „WSCHÓD”  
ul. Żytnia 58, tel. 54 412 23 83
4. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 4 „POŁUDNIE”  
ul. Kaliska 7, tel. 54 411 62 61  
ul. Kościelna 2a, tel. 54 413 23 41

lub Kancelaria MOPR we Włocławku ul. Ogniowa 8/10, parter – pokój nr 33, tel. 54 423 23 75

### 4. Godziny przyjęć interesantów:

Stanowisko ds. Usług Społecznych przy Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej:  
codziennie: 8:00 – 10:00

### 5. Czas załatwienia :

Termin wydania decyzji administracyjnej 30 dni

### 6. Tryb odwoławczy:

Samorządowe Kolegium Odwoławcze we Włocławku ul. Kilińskiego 2 skrytka pocztowa 178 za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

**Podstawa prawna:**

1. Art. 50 ust. 1, 2, 3 i 4, art. 106 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901).
2. Uchwała Nr XVII/231/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2011 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania i zwrotu zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie, szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, trybu ich pobierania (Dz. U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2012 r. poz. 40) zmieniona Uchwałą Nr XXIX/232/2012 z dnia 27 grudnia 2012 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2013 r. poz. 327), Uchwałą Nr III/14/2014 z dnia 29 grudnia 2014 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2015 r. poz. 265), Uchwałą Nr XXVII/158/2016 z dnia 28 grudnia 2016 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2017 r. poz. 119), Uchwałą Nr XXXVII/188/2017 z dnia 19 grudnia 2017 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2017 r. poz. 5459), Uchwałą Nr V/8/2019 z dnia 31 stycznia 2019 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2019 r. poz. 847), Uchwałą Nr XIX/7/2020 z dnia 28 stycznia 2020 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko - Pomorskiego z 2020 r. poz. 695), Uchwałą nr XXIX/181/2020 z dnia 29 grudnia 2020 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko - Pomorskiego z 2021 r. poz. 196), Uchwałą Nr XLI/157/2021 z dnia 30 listopada 2021 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko - Pomorskiego z 2021 r. poz. 6448), Uchwałą nr LV/147/2022 z dnia 29 listopada 2022 r. (Dz. U. Woj. Kujawsko - Pomorskiego z 2022 r. poz. 6812) oraz Uchwałą Nr LXIV/79/2023 z dnia 30 maja 2023 r. (Dz.U. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2023 r. poz. 3924).

**Uwagi:**

Pomoc w formie usług opiekuńczych przyznawana jest mieszkańcom Gminy Miasto Włocławek na wniosek osoby zainteresowanej, rodziny, pracownika socjalnego lub każdej innej osoby, która zauważy w środowisku potrzebę udzielenia takiej pomocy. Po otrzymaniu zgłoszenia, pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy, w którym stwierdza konieczność udzielenia usług opiekuńczych. Po dokładnym rozeznaniu środowiska, w przypadku braku zaświadczenia lekarskiego, pracownik socjalny nawiązuje kontakt z lekarzem prowadzącym świadczeniobiorcę, który określa rodzaj i zakres usług opiekuńczych dostosowanych do potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności danej osoby wskazując przy tym czas wykonywania usług.

Usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej i samotnie gospodarującej, która nie jest w stanie samodzielnie zaspokoić codziennych potrzeb życiowych, ale nie wymaga usług w zakresie całodobowej opieki.

Usługi mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Osoba posiadająca rodzinę – dzieci – może być objęta pomocą w formie usług opiekuńczych, wówczas, gdy dzieci nie są w stanie zapewnić opieki. Dlatego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej istnieje obowiązek zbadania, czy dzieci mają możliwości – finansowe, lokalowe, zdrowotne – do sprawowania opieki. Ustalając możliwości, o których mowa wyżej, należy przeprowadzić u zobowiązanych dzieci wywiad środowiskowy. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 893) w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz art. 107 ust. 1, 5b pkt 7 ustawy o pomocy społecznej – sytuację finansową dzieci ustala się na podstawie dokumentów – np. zaświadczenia albo oświadczenia o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia, zawierającego informacje o wysokości potrąconej zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe w części finansowanej przez ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie chorobowe.

Przyznanie pomocy w formie usług opiekuńczych i ich zakres, a także wysokość odpłatności uzależnia się od sytuacji zdrowotnej i rodzinnej klienta ustalonej podczas przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania.

W przypadku, gdy dochód osoby lub rodziny nie przekracza kryterium dochodowego (776 zł – w przypadku osoby samotnie gospodarującej, 600 zł - na osobę w rodzinie) usługi opiekuńcze

świadczone są nieodpłatnie. W innej sytuacji wysokość odpłatności uzależniona jest od dochodów (patrz załącznik 2)

Usługi świadczone są dla osób potrzebujących w miejscu zamieszkania na terenie miasta Włocławek.

Usługi opiekuńcze mogą obejmować:

- Pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, przygotowywanie posiłków, załatwianie spraw w urzędach itp.,
- Mycie, kąpanie, ubieranie, pomoc dla osób chorych, dozowanie leków, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, karmienie,
- Zalecaną przez lekarza pielęgnację,
- W miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem.

	IMIĘ I NAZWISKO	DATA
Opracował:	Katarzyna Brożek	06 września 2023 r.
Sprawdził:	Agnieszka Paradowska	06 września 2023 r.
Zatwierdził:	Agnieszka Skonieczna	06 września 2023 r.