



**Miejski Ośrodek
Pomocy Rodzinie
we Włocławku**

K A R T A U S Ł U G I

PS 05
symbol komórki
i usługi

Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej

nazwa komórki organizacyjnej

Przyznanie zasiłku celowego

nazwa usługi

1. Wymagane dokumenty:

- 1) Pisemny wniosek o przyznanie zasiłku celowego ze wskazaniem, na jaki cel ma być przyznany.
 - 2) Zaświadczenie albo oświadczenie o dochodach rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o pomoc.
 - 3) W przypadku rodzin niepełnych - wyjaśniona sytuacja alimentacyjna (udokumentowana).
 - 4) Osoby pozostające w stałym leczeniu - aktualne zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia.
- W razie konieczności ośrodek może zażądać innych dokumentów potwierdzających trudną sytuację życiową.

2. Opłaty:

Nie pobiera się.

3. Składanie dokumentów

Wnioski o udzielenie pomocy składa się u pracownika na stanowisku ds. Pierwszego Kontaktu w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, w zależności od miejsca zamieszkania.

1. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 1 „ŚRÓDMIEŚCIE”
ul. Ogniowa 8/10, tel. 54 423 23 00
2. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 2 „ZAZAMCZE”
ul. Wieniecka 42, tel. 54 411 19 60
3. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 3 „WSCHÓD”
ul. Żytnia 58, tel. 54 412 23 83
4. OSIEDLOWA SEKCJA POMOCY SPOŁECZNEJ nr 4 „POŁUDNIE”
ul. Kaliska 7, tel. 54 411 62 61
ul. Kościelna 2a, tel. 54 413 23 41
5. ZESPÓŁ DS. POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM
ul. Ogniowa 8/10, tel. 54 423 23 70

lub Kancelaria MOPR we Włocławku ul. Ogniowa 8/10, parter – pokój nr 33, tel. 54 423 23 75

4. Godziny urzędowania:

Kierownicy Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej przyjmują interesantów w swoich siedzibach:
poniedziałek, środa i czwartek: 7.30 - 15.30,
we wtorek 7.30 – 16.00,
w piątek 7.30 – 15.00.

5. Godziny przyjęć interesantów:

Stanowisko ds. Pierwszego Kontaktu przy Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej:
codziennie: 8.00 – 14.00
Zespół ds. Pomocy Osobom Bezdomnym: codziennie: 8:00 – 14:00

6. Czas załatwienia :

Termin wydania decyzji administracyjnej 30 dni

7. Tryb odwoławczy:

Samorządowe Kolegium Odwoławcze we Włocławku ul. Kilińskiego 2 skrytka pocztowa 178 za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

8. Podstawa prawna:

1. Na podstawie art. 7, art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 3, art. 17 ust. 1 pkt. 5, 6, art. 41, art. 102, art. 106 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901),
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 roku, poz. 1296).

Uwagi:

Pomoc w formie zasiłku celowego udzielana jest osobom i rodzinom na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, itp. a także pomoc na likwidację strat poniesionych w wyniku zdarzenia losowego. Pomoc taka udzielana jest, jeżeli zasoby pieniężne rodziny nie wystarczają na zaspokojenie ich niezbędnych potrzeb, w szczególności z uwagi na: ubóstwo, sieroctwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwałą chorobę, wielodzietność. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeśli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej. Zasiłek celowy może być przyznany również w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego.

Świadczenie może być przyznane również osobie lub rodzinie, które poniosły straty w wyniku: zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej niezależnie od wysokości dochodu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

1. specjalny zasiłek celowy w wysokości nie przekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi,
2. zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa pod warunkiem zwrotu części lub całości zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową, który podlega zwrotowi zgodnie z uchwałą Rady Miasta Włocławek.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej wynosi 776 zł, a kryterium dochodowe rodziny wynosi 600 zł razy ilość członków rodziny.

Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia, wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Badana jest również sytuacja najbliższych członków rodziny zamieszkałych oddzielnie - wywiady alimentacyjne

Wysokość i rodzaj pomocy zależna jest od okoliczności i oceny sprawy na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu zamieszkania.

Korzystający ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej ma obowiązek poinformować Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie o każdej zmianie jego sytuacji osobistej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń. Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej.

Świadczenia nienależnie pobrane podlegają zwrotowi niezależnie od dochodu rodziny.

	IMIĘ I NAZWISKO	DATA
Opracował:	Katarzyna Brożek	06 września 2023 r.
Sprawdził:	Agnieszka Paradowska	06 września 2023 r.
Zatwierdził:	Agnieszka Skonieczna	06 września 2023 r.