



Wspólnie działamy na rzecz Europy zielonej, konkurencyjnej i sprzyjającej integracji społecznej.
Projekt „WŁOCŁAWEK – MIASTO NOWYCH MOŻLIWOŚCI. Tutaj mieszkam, pracuję, inwestuję i tu wypoczywam”

Załącznik nr 2 do zaproszenia do składania ofert
nr MOPR.AO.A.261.18.2023

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie wspomagające realizację usług społecznych i monitorowania na potrzeby klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz jego wdrożenie, przeprowadzenie szkoleń i serwisowanie. Oprogramowanie, o którym mowa powyżej, jest systemem teleinformatycznym (nazywany dalej jako STI), którego zadaniem ma być zarządzanie czasem pracy opiekunek/ów, mając na celu poprawę jakości i poziomu świadczonych usług opiekuńczych.

Funkcjonalność systemu STI:

- powinien pozwolić na gromadzenie, edycję, analizę i interpretację informacji o czasie pracy opiekunek/ów w trakcie wykonywania usług opiekuńczych na rzecz świadczeniobiorców (dane powinny być zbierane jedynie wyłącznie w trakcie wykonywania usług opiekuńczych);
- powinien umożliwić przetwarzanie informacji o miejscu pracy opiekunek/ów, w trakcie wykonywania usług opiekuńczych na rzecz świadczeniobiorców oraz wizualizację miejsca wykonywanej pracy na podstawie mapy geolokalizacyjnej,
- powinien umożliwić monitoring pracy wg danego okresu czasu, zgodnie z utworzonym harmonogramem pracy;
- powinien umożliwić stworzenie „karty opiekuna”, udostępniającej szczegółowe informacje z monitoringu pracy u świadczeniobiorców;
- powinien umożliwić stworzenie „karty świadczeniobiorcy”, udostępniającej szczegółowe informacje z monitoringu pracy opiekuna;
- powinien posiadać funkcję wprowadzania informacji o zastępstwie za wybranego opiekuna;
- powinien umożliwiać tworzenie raportów, rozliczeń i zestawień z bieżącego stanu systemu, prezentowanych w formie tabelarycznej lub w formie grafów;
- powinien umożliwiać rozliczanie godzinowe z realizacji usług opiekuńczych wg wybranej jednostki organizacyjnej;
- powinien umożliwiać tworzenie zestawień miesięcznych usług opiekuńczych (tzw. bilans miesięczny);
- powinien umożliwiać raportowanie niezrealizowanych usług opiekuńczych wraz z przyczyną.

Wymagania dot. budowy systemu:

- udzielenie bezterminowej licencji na korzystanie z systemu teleinformatycznego STI;
- udzielenie 3 miesięcznej asysty technicznej dla użytkowników systemu STI w ramach usługi wdrożeniowej, poprzez uruchomienie dedykowanej infolinii telefonicznej realizującej pomoc;
- udzielenie 3 miesięcznej asysty technicznej dla Zamawiającego w ramach usługi wdrożeniowej, poprzez uruchomienie dedykowanej infolinii telefonicznej bądź portalu www realizującego pomoc;
- Wykonawca zapewnia aktualizację i rozbudowę aplikacji w trakcie trwania 3 miesięcznego wsparcia technicznego w ramach usługi wdrożeniowej;
- dostosowanie STI do potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz firmy realizującej usługi opiekuńcze na terenie miasta Włocławka, w ramach usługi wdrożeniowej;
- wykonywanie raportów i zestawień dostępnych dla użytkowników w czasie rzeczywistym;
- wykonywanie raportu miesięcznego ze zrealizowanych godzin, per opiekunka, per podopieczny, zestawienie niezrealizowanych godzin;
- system STI będzie funkcjonował jako portal internetowy dostępny w sieci Web dla zarejestrowanych użytkowników oraz integralna aplikacja interaktywna na smartfon lub tablet z systemem android z dostępem do Internetu (opcjonalnie iOS).
- Firma realizująca usługi opiekuńcze będzie miała dostęp do systemu z możliwością nadzoru według wymogów zamawiającego;
- Aplikacja kliencka instalowana na smartfonie użytkowanym przez opiekuna bądź dostarczoną przez firmę świadczącą usługi opiekuńcze.
- dane będą przechowywane na zakupionym i dostarczonym przez wykonawcę w ramach zadania serwerze hostingowym podłączonym do użytkowanej obecnie przez zamawiającego subdomeny, wykonawca przeprowadzi cesję praw do usługi na Zamawiającego, właścicielem danych zgromadzonych na serwerze będzie Zamawiający.

Wymagania dot. Bezpieczeństwa systemu:

- Logowanie do platformy internetowej STI w oparciu o certyfikat SSL;
- za bezpieczeństwo danych użytkownika platformy odpowiada Wykonawca, zabezpieczając STI przed podstawowymi metodami przejęcia danych;
- aplikacja mobilna STI będzie wgrywana przez pracowników Zamawiającego,
- dzienna kopia danych po stronie dostawcy serwera hostingowego.

Wymagania dot. funkcjonalności platformy internetowej STI :

- weryfikacja tożsamości przez logowanie za pomocą loginu i hasła;
- udostępnianie informacji w czasie rzeczywistym o zakresie prac wykonywanych na rzecz MOPR, dostęp do danych jest w czasie rzeczywistym zarówno w zakresie prac opiekunek jak i informacji dla MOPR
- tworzenie harmonogramu pracy opiekunek w okresach tygodniowych,
- system raportowania na przykładzie załącznika nr 1 (w tym karta czasu pracy opiekunek);
- wizualizacja miejsca wykonywanej pracy, na podstawie mapy geolokalizacyjnej

Wymagania dot. funkcjonalności aplikacji mobilnej STI:

- aplikacja powinna obsługiwać telefony typu smartfon działające na systemie Android (opcjonalnie iOS) z dostępem do Internetu 3G/4G/LTE,
- aplikacja w ramach wykonywanych działań powinna geolokalizować opiekunki jedynie w czasie wykonywanej pracy,
- aplikacja musi pozwalać na moment rozpoczęcia i zakończenia pracy opiekunek z zapamiętaniem miejsca wykonywanej pracy, jako geokoordynatory.
- aplikacja musi umożliwić wybór podopiecznego u którego świadczona jest usługa,
- aplikacja nie może wpływać na użytkowanie smartfona, utrudniać jego użytkowanie, w czasie pracy aplikacji użytkownik może swobodnie korzystać z innych funkcji smartfona.

Pozostałe wymagania wobec Wykonawcy:

- przeprowadzenie szkolenia dla opiekunek, koordynatorów oraz pracowników Zamawiającego zgodnie z ustalonym harmonogramem szkoleń;
- w ramach wsparcia wykonawca zobowiązuje się do dbania o stabilność pracy systemu rozmów, systemów raportowania danych, konsultacji online z opiekunkami;
- po zakończeniu okresu wsparcia Zamawiający będzie miał możliwość swobodnego rozwijania systemu WEB.

Opłata za wykonania całości zadania zostanie dokonana jednorazowo po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.

DYREKTOR
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
we Włodzawku

Piotr Grudziński

Zawieszona

Sprawozdanie finansowe za miesiąc luty 2023 r.

Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej

Rejon - Południe

Lp.	Nazwisko, imię i adres podopiecznych	% odpłatności	Kwota za 1 godz.	Faktyczna ilość godz.	Kwota odpłatności	Godziny święteczne	Godziny z decyzji
1		15	4,53	20	90,60		2/Pon+3/Czw
2		25	7,55	36	271,80		2
3		0	0,00	19	0,00		2/Wt+Czw
4		25	7,55	76	573,80	16	3+2/S+N+Ś
5		25	7,55	4	30,20		3/Pt
6		30	9,06	40	362,40		2
7		25	7,55	20	151,00		2/Pon+Śr
8		25	7,55	52	392,60	12	2+2/S+N+Ś
9		30	9,06	52	471,12	14	2+2/S+N+Ś
10		40	12,08	32	386,56		2/Wt+Ś+Pt
11		30	9,06	16	144,96		2/Wt+Pt
12		30	9,06	112	1014,72	32	4+4/S+N+Ś
13		40	12,08	20	241,60		2+2/S+N+Ś
	STRONA 1			499	4131,36	74	