



Wspólnie działamy na rzecz Europy zielonej, konkurencyjnej i sprzyjającej integracji społecznej.  
Projekt „WŁOCŁAWEK – MIASTO NOWYCH MOŻLIWOŚCI. Tutaj mieszkam, pracuję, inwestuję i tu wypoczywam”

MODYFIKACJA Załącznika nr 2 do zaproszenia do składania ofert nr MOPR.AO.A.261.18.2023

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - MODYFIKACJA**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie wspomagające realizację usług społecznych i monitorowania na potrzeby klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz jego wdrożenie, przeprowadzenie szkoleń i serwisowanie. Oprogramowanie, o którym mowa powyżej, jest systemem teleinformatycznym (nazywany dalej jako STI), którego zadaniem ma być zarządzanie czasem pracy opiekunek/ów, mając na celu poprawę jakości i poziomu świadczonych usług opiekuńczych.

### **Funkcjonalność systemu STI:**

- powinien pozwolić na gromadzenie, edycję, analizę i interpretację informacji o czasie pracy opiekunek/ów w trakcie wykonywania usług opiekuńczych na rzecz świadczeniobiorców (dane powinny być zbierane jedynie wyłącznie w trakcie wykonywania usług opiekuńczych);
- powinien umożliwić przetwarzanie informacji o miejscu pracy opiekunek/ów, w trakcie wykonywania usług opiekuńczych na rzecz świadczeniobiorców oraz wizualizację miejsca wykonywanej pracy na podstawie mapy geolokalizacyjnej,
- powinien umożliwić monitoring pracy wg danego okresu czasu, zgodnie z utworzonym harmonogramem pracy;
- powinien umożliwić stworzenie „karty opiekuna”, udostępniającej szczegółowe informacje z monitoringu pracy u świadczeniobiorców;
- powinien umożliwić stworzenie „karty świadczeniobiorcy”, udostępniającej szczegółowe informacje z monitoringu pracy opiekuna;
- powinien posiadać funkcję wprowadzania informacji o zastępstwie za wybranego opiekuna;
- powinien umożliwiać tworzenie raportów, rozliczeń i zestawień z bieżącego stanu systemu, prezentowanych w formie tabelarycznej lub w formie grafów;
- powinien umożliwiać rozliczanie godzinowe z realizacji usług opiekuńczych wg wybranej jednostki organizacyjnej;
- powinien umożliwiać tworzenie zestawień miesięcznych usług opiekuńczych (tzw. bilans miesięczny);
- powinien umożliwiać raportowanie niezrealizowanych usług opiekuńczych wraz z przyczyną.

### **Wymagania dot. budowy systemu:**

- udzielenie bezterminowej licencji na korzystanie z systemu teleinformatycznego STI;
- udzielenie 3 miesięcznej asysty technicznej dla użytkowników systemu STI w ramach usługi wdrożeniowej, poprzez uruchomienie dedykowanej infolinii telefonicznej realizującej pomoc;

- udzielenie 3 miesięcznej asysty technicznej dla Zamawiającego w ramach usługi wdrożeniowej, poprzez uruchomienie dedykowanej infolinii telefonicznej bądź portalu www realizującego pomoc;
- Wykonawca zapewnia aktualizację i rozbudowę aplikacji w trakcie trwania 3 miesięcznego wsparcia technicznego w ramach usługi wdrożeniowej;
- dostosowanie STI do potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz firmy realizującej usługi opiekuńcze na terenie miasta Włocławka, w ramach usługi wdrożeniowej;
- wykonywanie raportów i zestawień dostępnych dla użytkowników w czasie rzeczywistym;
- wykonywanie raportu miesięcznego ze zrealizowanych godzin, per opiekunka, per podopieczny, zestawienie niezrealizowanych godzin;
- system STI będzie funkcjonował jako portal internetowy dostępny w sieci Web dla zarejestrowanych użytkowników oraz integralna aplikacja interaktywna na smartfon lub tablet z systemem android z dostępem do Internetu (opcjonalnie iOS).
- Firma realizująca usługi opiekuńcze będzie miała dostęp do systemu z możliwością nadzoru według wymogów zamawiającego;
- Aplikacja kliencka instalowana na smartfonie użytkowanym przez opiekuna bądź dostarczoną przez firmę świadczącą usługi opiekuńcze.
- dane będą przechowywane na zakupionym i dostarczonym przez zamawiającego w ramach zadania serwerze hostingowym podłączonym do użytkowanej obecnie przez zamawiającego subdomeny.

#### **Wymagania dot. Bezpieczeństwa systemu:**

- Logowanie do platformy internetowej STI w oparciu o certyfikat SSL;
- za bezpieczeństwo danych użytkownika platformy odpowiada Wykonawca, zabezpieczając STI przed podstawowymi metodami przejęcia danych;
- aplikacja mobilna STI będzie wgrywana przez pracowników Zamawiającego,
- dzienna kopia danych po stronie dostawcy serwera hostingowego.

#### **Wymagania dot. funkcjonalności platformy internetowej STI :**

- weryfikacja tożsamości przez logowanie za pomocą loginu i hasła;
- udostępnianie informacji w czasie rzeczywistym o zakresie prac wykonywanych na rzecz MOPR, dostęp do danych jest w czasie rzeczywistym zarówno w zakresie prac opiekunek jak i informacji dla MOPR
- tworzenie harmonogramu pracy opiekunek w okresach tygodniowych,

- system raportowania na przykładzie załącznika nr 1 (w tym karta czasu pracy opiekunek);
- wizualizacja miejsca wykonywanej pracy, na podstawie mapy geolokalizacyjnej

#### **Wymagania dot. funkcjonalności aplikacji mobilnej STI:**

- aplikacja powinna obsługiwać telefony typu smartfon działające na systemie Android (opcjonalnie iOS) z dostępem do Internetu 3G/4G/LTE,
- aplikacja w ramach wykonywanych działań powinna geolokalizować opiekunki jedynie w czasie wykonywanej pracy,
- aplikacja musi pozwalać na moment rozpoczęcia i zakończenia pracy opiekunek z zapamiętaniem miejsca wykonywanej pracy, jako geokoordynatory.
- aplikacja musi umożliwić wybór podopiecznego u którego świadczona jest usługa,
- aplikacja nie może wpływać na użytkowanie smartfona, utrudniać jego użytkowanie, w czasie pracy aplikacji użytkownik może swobodnie korzystać z innych funkcji smartfona.

#### **Pozostałe wymagania wobec Wykonawcy:**

- przeprowadzenie szkolenia dla opiekunek, koordynatorów oraz pracowników Zamawiającego zgodnie z ustalonym harmonogramem szkoleń;
- w ramach wsparcia wykonawca zobowiązuje się do dbania o stabilność pracy systemu rozmów, systemów raportowania danych, konsultacji online z opiekunkami;
- po zakończeniu okresu wsparcia Zamawiający będzie miał możliwość swobodnego rozwijania systemu WEB.

Opłata za wykonania całości zadania zostanie dokonana jednorazowo po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.

**INFORMATYK**  
**Sekcja Informatyzacji**  
*Jędrzej Smokowski*

**DYREKTOR**  
**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**  
**w Włocławku**

*Piotr Grudziński*

Załącznik 1

Sprawozdanie finansowe za miesiąc luty 2023 r.  
Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej  
Rejon - Południe

Lp.	Nazwisko, imię i adres podopiecznych	% odpłatności	Kwota za 1 godz.	Faktyczna ilość godz.	Kwota odpłatności	Godziny święteczne	Godziny z decyzji
1		15	4,53	20	90,60		2/Pon+3/Czw
2		25	7,55	36	271,80		2
3		0	0,00	19	0,00		2/Wt+Czw
4		25	7,55	76	573,80	16	3+2/S+N+Ś
5		25	7,55	4	30,20		3/Pt
6		30	9,06	40	362,40		2
7		25	7,55	20	151,00		2/Pon+Śr
8		25	7,55	52	392,60	12	2+2/S+N+Ś
9		30	9,06	52	471,12	14	2+2/S+N+Ś
10		40	12,08	32	386,56		2/Wt+Ś+Pt
11		30	9,06	16	144,96		2/Wt+Pt
12		30	9,06	112	1014,72	32	4+4/S+N+Ś
13		40	12,08	20	241,60		2+2/S+N+Ś
	<b>STRONA 1</b>			<b>499</b>	<b>4131,36</b>	<b>74</b>	