

Ogłoszenie

Numer

2023-18277-161551

Id

161551

Powstaje w kontekście naboru

POPT.14.21.00-IZ.00-00-001/19 - "WŁOCŁAWEK - MIASTO NOWYCH MOŻLIWOŚCI. Tutaj mieszkam, pracuję, inwestuję i tu wypoczywam".

Tytuł

Dostawa licencji na oprogramowanie wspomagające realizację usług społecznych i monitorowania oraz jego wdrożenie, przeprowadzenie szkoleń i serwisowanie, w związku z Programem „Rozwój lokalny”, współfinansowanego w ramach Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.

Załączniki

Dodane do ogłoszenia w wersji 2 z dn. 2023-06-09

1. Modyfikacja zał. nr 1 - zapytanie ofertowe
2. Modyfikacja zał nr 2 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Dodane do ogłoszenia w wersji 1 z dn. 2023-06-07

1. Zaproszenie do składania ofert
2. Zał. nr 1 - zapytanie ofertowe
3. Zał. nr 2 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
4. Zał. nr 3 - formularz ofertowy
5. Zał. nr 4 - projekt umowy
6. Zał. nr 5 - wykaz dostaw

Czy dopuszczalna oferta częściowa?

NIE

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

Dostawa licencji na oprogramowanie wspomagające realizację usług społecznych i monitorowania oraz jego...

Data opublikowania ogłoszenia

2023-06-07

Data ostatniej zmiany

2023-06-09

Termin składania ofert

2023-06-19 10:00:00

Dane adresowe ogłoszeniodawcy

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku
Ogniowa 8/10
87-800 Włocławek
NIP: 8881963351

Osoby do kontaktu

Marzena Lewandowska
tel.: 54 423 23 26
e-mail: m.lewandowska@mopr.wloclawek.pl

Części zamówienia

Część: 1

Tytuł części 1

Dostawa licencji na oprogramowanie

Czy dopuszczalne oferty wariantowe

NIE

Przedmioty zamówienia do części 1

Typ

Dostawa

Podkategoria

Dostawy inne

Opis

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie wspomagające realizację usług społecznych i monitorowania na potrzeby klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz jego wdrożenie, przeprowadzenie szkoleń i serwisowanie. Oprogramowanie, o którym mowa powyżej, jest systemem teleinformatycznym (nazywany dalej jako STI), którego zadaniem ma być zarządzanie czasem pracy opiekunek/ów, mając na celu poprawę jakości i poziomu świadczonych usług opiekuńczych.

Funkcjonalność systemu STI:

- powinien pozwolić na gromadzenie, edycję, analizę i interpretację informacji o czasie pracy opiekunek/ów w trakcie wykonywania usług opiekuńczych na rzecz świadczeniobiorców (dane powinny być zbierane jedynie wyłącznie w trakcie wykonywania usług opiekuńczych);
- powinien umożliwić przetwarzanie informacji o miejscu pracy opiekunek/ów, w trakcie wykonywania usług opiekuńczych na rzecz świadczeniobiorców oraz wizualizację miejsca wykonywanej pracy na podstawie mapy geolokalizacyjnej,
- powinien umożliwić monitoring pracy wg danego okresu czasu, zgodnie z utworzonym harmonogramem pracy;
- powinien umożliwić stworzenie „karty opiekuna”, udostępniającej szczegółowe informacje z monitoringu pracy u świadczeniobiorców;
- powinien umożliwić stworzenie „karty świadczeniobiorcy”, udostępniającej szczegółowe informacje z monitoringu pracy opiekuna;
- powinien posiadać funkcję wprowadzania informacji o zastępstwie za wybranego opiekuna;
- powinien umożliwiać tworzenie raportów, rozliczeń i zestawień z bieżącego stanu systemu, prezentowanych w formie tabelarycznej lub w formie grafów;
- powinien umożliwiać rozliczanie godzinowe z realizacji usług opiekuńczych wg wybranej jednostki organizacyjnej;
- powinien umożliwiać tworzenie zestawień miesięcznych usług opiekuńczych (tzw. bilans miesięczny);
- powinien umożliwiać raportowanie niezrealizowanych usług opiekuńczych wraz z przyczyną.

Wymagania dot. budowy systemu:

- udzielenie bezterminowej licencji na korzystanie z systemu teleinformatycznego STI;
- udzielenie 3 miesięcznej asysty technicznej dla użytkowników systemu STI w ramach usługi wdrożeniowej, poprzez uruchomienie dedykowanej infolinii telefonicznej realizującej pomoc;
- udzielenie 3 miesięcznej asysty technicznej dla Zamawiającego w ramach usługi wdrożeniowej, poprzez uruchomienie dedykowanej infolinii telefonicznej bądź portalu www realizującego pomoc;
- Wykonawca zapewnia aktualizację i rozbudowę aplikacji w trakcie trwania 3 miesięcznego wsparcia technicznego w ramach usługi wdrożeniowej;
- dostosowanie STI do potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz firmy realizującej usługi

opiekuńcze na terenie miasta Włocławka, w ramach usługi wdrożeniowej;

- wykonywanie raportów i zestawień dostępnych dla użytkowników w czasie rzeczywistym;
- wykonywanie raportu miesięcznego ze zrealizowanych godzin, per opiekunka, per podopieczny, zestawienie niezrealizowanych godzin;
- system STI będzie funkcjonował jako portal internetowy dostępny w sieci Web dla zarejestrowanych użytkowników oraz integralna aplikacja interaktywna na smartfon lub tablet z systemem android z dostępem do Internetu (opcjonalnie iOS).
- Firma realizująca usługi opiekuńcze będzie miała dostęp do systemu z możliwością nadzoru według wymogów zamawiającego;
- Aplikacja kliencka instalowana na smartfonie użytkowanym przez opiekuna bądź dostarczoną przez firmę świadczącą usługi opiekuńcze.
- dane będą przechowywane na zakupionym i dostarczonym przez Zamawiającego w ramach zadania serwerze hostingowym podłączonym do użytkowanej obecnie przez zamawiającego subdomeny.

Wymagania dot. Bezpieczeństwa systemu:

- Logowanie do platformy internetowej STI w oparciu o certyfikat SSL;
- za bezpieczeństwo danych użytkownika platformy odpowiada Wykonawca, zabezpieczając STI przed podstawowymi metodami przejęcia danych;
- aplikacja mobilna STI będzie wgrywana przez pracowników Zamawiającego,
- dzienna kopia danych po stronie dostawcy serwera hostingowego.

Wymagania dot. funkcjonalności platformy internetowej STI :

- weryfikacja tożsamości przez logowanie za pomocą loginu i hasła;
- udostępnianie informacji w czasie rzeczywistym o zakresie prac wykonywanych na rzecz MOPR, dostęp do danych jest w czasie rzeczywistym zarówno w zakresie prac opiekunek jak i informacji dla MOPR
- tworzenie harmonogramu pracy opiekunek w okresach tygodniowych,
- system raportowania na przykładzie załącznika nr 1 (w tym karta czasu pracy opiekunek);
- wizualizacja miejsca wykonywanej pracy, na podstawie mapy geolokalizacyjnej

Wymagania dot. funkcjonalności aplikacji mobilnej STI:

- aplikacja powinna obsługiwać telefony typu smartfon działające na systemie Android (opcjonalnie iOS) z dostępem do Internetu 3G/4G/LTE,
- aplikacja w ramach wykonywanych działań powinna geolokalizować opiekunki jedynie w czasie wykonywanej pracy,
- aplikacja musi pozwalać na moment rozpoczęcia i zakończenia pracy opiekunek z zapamiętaniem miejsca wykonywanej pracy, jako geokoordynatory.

- aplikacja musi umożliwić wybór podopiecznego u którego świadczona jest usługa,
- aplikacja nie może wpływać na użytkowanie smartfona, utrudniać jego użytkowanie, w czasie pracy aplikacji użytkownik może swobodnie korzystać z innych funkcji smartfona.

Pozostałe wymagania wobec Wykonawcy:

- przeprowadzenie szkolenia dla opiekunek, koordynatorów oraz pracowników Zamawiającego zgodnie z ustalonym harmonogramem szkoleń;
- w ramach wsparcia wykonawca zobowiązuje się do dbania o stabilność pracy systemu rozmów, systemów raportowania danych, konsultacji online z opiekunkami;
- po zakończeniu okresu wsparcia Zamawiający będzie miał możliwość swobodnego rozwijania systemu WEB.

Opłata za wykonania całości zadania zostanie dokonana jednorazowo po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki jego realizacji stanowią załączniki do niniejszego ogłoszenia.

Kody CPV

48450000-7 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi

72253200-5 Usługi w zakresie wsparcia systemu

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Miejsca realizacji

adres

Kraj

Polska

Województwo

kujawsko-pomorskie

Powiat

Włocławek

Gmina

Włocławek

Miejscowość

Włocławek

Warunki, jakie musi spełniać oferent

Typ

Wiedza i doświadczenie

Opis

Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, dostarczył i wdrożył co najmniej dwa spersonalizowane oprogramowania lub dostarczył licencję i wdrożył spersonalizowane oprogramowania, o wartości min. 40.000,00 zł brutto każde.

Na potwierdzenie warunku:

Wykaz wykonanych dostaw, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Niniejsze na potwierdzenie warunku, którym mowa w rozdziale II (druk - załącznik nr 5 do zaproszenia do składania ofert);

Kryteria oceny do części 1

Czy kryterium cenowe?

TAK

Opis

Kryterium cena oferty brutto:

$P = CN/CR \times 100\text{pkt}$

P= ilość punktów badanej oferty

CN= najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert z formularza ofertowego Wykonawcy

CR= cena oferty rozpatrywanej z formularza ofertowego Wykonawcy

Podsumowanie

Oś czasu związana z ogłoszeniem i ofertowaniem

Wygenerowano za pośrednictwem serwisu Baza Konkurencyjności.

Dostawa licencji na oprogramowanie wspomagające realizację usług społecznych i monitorowania oraz jego...

-> **2023-06-09** - data opublikowania

⋮

-> **2023-06-19 10:00:00** - termin składania ofert

⋮

-> **????-??-??** - planowany termin podpisania umowy

Oś czasu realizacji przedmiotów zamówienia

Brak zdefiniowanych etapów dla przedmiotów zamówienia.