



Wspólnie działamy na rzecz Europy zielonej, konkurencyjnej i sprzyjającej integracji społecznej.
Projekt „WŁOCLAWEK – MIASTO NOWYCH MOŻLIWOŚCI. Tutaj mieszkam, pracuję, inwestuję i tu wypoczywam”.

UMOWA
na zakup oprogramowania wspomagającego realizację usług społecznych i monitorowania dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz jego wdrożenie, przeprowadzenie szkoleń i serwisowanie. (projekt)

zawarta we Włocławku, dnia

między:

Gminą Miastem Włocławek, z siedzibą: ul. Zielony Rynek Rynek 11/13, 87 – 800 Włocławek, NIP: 8883031255, reprezentowaną przez:

Pana Piotra Grudzińskiego – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku zwanego dalej **Zamawiającym**,

a

.....
zwaną/ego dalej **Wykonawcą**
lub łącznie **Stronami**.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup licencji na oprogramowanie wspomagające realizację usług społecznych i monitorowania na potrzeby klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie (zwane dalej „Oprogramowaniem”) oraz jego wdrożenie, przeprowadzenie szkoleń i serwisowanie.
2. Integralne części składowe niniejszej umowy stanowią:
 - opis przedmiotu zamówienia,
 - oferta Wykonawcy.
3. Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia mowa jest o systemie teleinformatycznym, systemie teleinformatycznym STI lub w skrócie STI oznacza to Oprogramowanie będące przedmiotem niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należytą starannością.
6. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy ponosi odpowiedzialność za profesjonalne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.

§ 2

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca:
 - 1) udziela Zamawiającemu oraz podmiotom z nim współpracującym bezterminowej licencji na korzystanie z Oprogramowania oraz dokumentacji związanej z oprogramowaniem na nieograniczoną liczbą stanowisk;
 - 2) zobowiązuje się do wdrożenia Oprogramowania do systemu informatycznego i teleinformatycznego Zamawiającego na potrzeby Zamawiającego w terminie miesiąca do dnia podpisania umowy;

- 3) przeprowadzi szkolenia indywidualnego i grupowego z zakresu obsługi i funkcjonalności Oprogramowania dla pracowników Zamawiającego i osób współpracujących z Zamawiającym, którzy będą użytkownikami Oprogramowania w terminie miesiąca od dnia wdrożenia Oprogramowania;
 - 3) zobowiązuje się do utrzymania sprawności Oprogramowania przez okres serwisowania;
 - 4) zapewni serwisowanie wdrożonego Oprogramowania przez okres 3 miesięcy liczony od dnia wdrożenia Oprogramowania.
2. Wykonawca w okresie serwisowania zobowiązany jest:
- 1) na każde wezwanie Zamawiającego do podjęcia czynności niezbędnych do usunięcia zgłoszonych problemów programowych, w ciągu 8 godzin od wezwania przez Zamawiającego, przy czym po przystąpieniu do tych czynności Wykonawca zobowiązuje się od nich nie odstępować aż do całkowitego usunięcia zgłoszonych problemów,
 - 2) do stałej pomocy telefonicznej codziennie w godzinach pracy Zamawiającego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w szczególności do udzielania w ramach tej pomocy konsultacji w zakresie rozwiązywania problemów z działaniem Oprogramowania.
3. Wykonawca zapewni w ramach usługi wdrożeniowej asystę informatyczną dla Zamawiającego w tym dla użytkowników systemu (podwykonawców Zamawiającego), poprzez dostęp do infolinii telefonicznej oraz portalu www realizującego pomoc w trakcie wdrożenia oraz okresu serwisowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo do:
- 1) współpracy z Zamawiającym,
 - 2) wdrożenia Oprogramowania dostosowanego do sprzętu komputerowego i urządzeń Zamawiającego oraz wykorzystywanego przez Zamawiającego oprogramowania komputerowego i teleinformatycznego zgodnie z ich przeznaczeniem i z ich wymaganiami technicznymi, a także zgodnie z przysługującymi Zamawiającemu prawami.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) stosowania się do zaleceń w zakresie bezpiecznego użytkowania sprzętu komputerowego oraz oprogramowania komputerowego wykorzystywanych przez Wykonawcę,
 - 2) zapewnienia dostępu do urządzeń końcowych / serwerów RDP / bazodanowych / innych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
 - 3) zapewnienia swobodnego dostępu do miejsca wykonywania prac serwisowych.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu określonego w § 1 umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie w wysokości: netto (słownie:), **brutto** (słownie:).
2. Zamawiający dokona płatności za dostarczoną usługę na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
3. Płatność będzie zrealizowana przez Zamawiającego przelewem, w terminie do 14 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Faktury wystawione przez Wykonawcę oprócz elementów określonych w ustawie o podatku od towarów i usług powinny zawierać dane identyfikacyjne Zamawiającego wg wzoru:
Nabywca: Gmina Miasto Włocławek, ul. Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek, NIP 888-30-31-255

Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Ogniowa 8/10, 87-800 Włocławek.

6. Płatnikiem faktury jest odbiorca nabywanego towaru.
7. Przy wystawianiu faktur i dokonywaniu płatności z tytułu wystawionej faktury VAT Strony obowiązują zasady określone w art. 108a ustawy z 11 marca 2014 o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2022 poz. 931 ze zm.) dotyczące mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z regulacjami wiążącymi Zleceniodawcę.

§ 4

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w dotrzymaniu terminów, określonych w § 2 ust. 1 umowy zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Ponadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w podjęciu czynności niezbędnych do usunięcia zgłoszonych problemów programowych, w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 2 pkt. 1 umowy.
3. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w ust. 1 i 2 powyżej, Usługobiorcy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 5

1. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas określony od dnia podpisania umowy do końca okresu opieki serwisowej. Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 2 tygodniowego okresu wypowiedzenia.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy będzie złożone na adres wskazany w niniejszej Umowie.
3. W razie rozwiązania niniejszej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego rozliczenia się z wykonanych czynności oraz udostępnienia Zamawiającemu wszystkich niezbędnych programów, haseł i danych konfiguracyjnych umożliwiających prawidłowe działanie Oprogramowania.

§ 6

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim informacji poufnych, tj. nieujawnionych do publicznej wiadomości informacji o przedsiębiorstwach Stron lub ich kontrahentach, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r. , poz. 1233 z późn.zm.), z zastrzeżeniem możliwości udostępniania Jednostkom informacji niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy
2. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację poufną, zainteresowany zobowiązany jest zwrócić się do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania informacji poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku konieczności ujawnienia informacji poufnej, Strona zobowiązana do jej ujawnienia zgodnie z niniejszym punktem, zawiadomi drugą Stronę o zakresie i warunkach takiego ujawnienia.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych obciąża Strony przez okres obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

5. Każda ze Stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania informacji poufnych otrzymanych od drugiej Strony, a także dołożyć wszelkich starań by zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji poufnych.
6. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe i informacje niezbędne dla wykonania przedmiotu Umowy. Zasady przetwarzania danych osobowych zostaną określone w osobnej umowie powierzenia przetwarzania danych lub na zasadach wewnętrznych obowiązujących Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie nie stanowi opracowania cudzego dzieła, a Wykonawcy przysługują do Oprogramowania pełne prawa autorskie niemajątkowe i majątkowe, w szczególności, że może rozporządzać prawami autorskimi do utworu w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługujące mu majątkowe prawa autorskie do utworu nie zostały zajęte w rozumieniu przepisów o postępowaniu egzekucyjnym, a prawa, którymi dysponuje nie są obciążone roszczeniami osób trzecich.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania i dokumentacji w wersji aktualnej, w chwili podpisania Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) umożliwienie Zamawiającemu korzystania z najnowszej wersji Oprogramowania, co w szczególności obejmuje wdrożenie do systemu informatycznego i teleinformatycznego Zamawiającego aktualnej wersji Oprogramowania, dostosowanej do potrzeb Zamawiającego,
 - 2) prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części, na własny użytek Zamawiającego oraz podmiotów współpracujących z Zamawiającym, w celu wprowadzania do pamięci komputerów, serwerów, urządzeń mobilnych, zewnętrznych nośników pamięci, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania oprogramowania;
 - 3) prawo do korzystania z dokumentacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem dla wspomagania dozwolonego korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego;
 - 4) prawo do sporządzania kopii oprogramowania.
5. Po zakończeniu okresu serwisowania Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa do ingerowania w strukturę utworu, dokonywania opracowań adaptacji, tłumaczeń i utworów zależnych.

§ 8

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania stron w trakcie realizacji umowy są:
 - a. po stronie Zamawiającego:
 - b. po stronie Wykonawcy:
2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy, udzielania informacji, podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z umowy, koniecznych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie drugiej stronie i nie wymaga zmiany treści umowy.
4. Wezwanie Wykonawcy do usunięcia problemów, o którym mowa w § 2, uważa się za skutecznie złożone Wykonawcy z chwilą otrzymania przez Wykonawcę wiadomości SMS lub wiadomości e-mailowej przez osobę wskazaną w ust. 1 (chwilą tą jest co do zasady chwila ich wysłania przez Zamawiającego), chyba że z przyczyn za które Wykonawca nie odpowiada, wiadomości te dotarły do niego z istotnym opóźnieniem w stosunku do czasu ich wysłania, a w takim wypadku uważa się je za skutecznie złożone w czasie, w którym Wykonawca przy



zachowaniu należytej staranności mógł się z nimi zapoznać. Strony ustalają domniemanie, że chwilą, z którą Wykonawca przy zachowaniu należytej staranności mógł zapoznać się z treścią wysłanych mu przez Zamawiającego wiadomości SMS oraz e-mail, jest chwila ich wysłania przez Zamawiającego.

§ 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją umowy, będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca: