

**UCHWAŁA NR LII/126/2022  
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK  
z dnia 27 września 2022 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi Pana \_\_\_\_\_ na działalność Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Rodzinie we Włocławku**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005 i 1079) i art. 229 pkt 3, art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491, 2052, z 2022 r. poz. 1301)

**uchwała się, co następuje:**

- § 1. Uznać skargę Pana \_\_\_\_\_ z dnia 6 września 2022 r. na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu uchwały.
- § 2. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Włocławek do udzielenia odpowiedzi skarżącemu i przekazania treści uchwały wraz z uzasadnieniem oraz pouczeniem o treści art. 239 kpa.
- § 3. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.  
2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.



**Przewodniczący  
Rady Miasta**

**Piotr Kowal**

## UZASADNIENIE

Podczas obrad w dniu 20 września 2022 roku, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpatrzyła skargę na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, złożoną za pośrednictwem poczty elektronicznej przez Pana R.M. dnia 6 września 2022 roku.

Przedmiotem skargi jest - w ocenie strony skarżącej - nieudzielenie pomocy socjalnej w dniu 6 września 2022 roku oraz nieodpowiednie zachowanie instytucji Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Stanowisko na temat przedstawianych zarzutów przedstawił Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w korespondencji z dnia 16 września 2022r. znak MOPR.A.O.051.36.2022LL, w którym wyjaśniono, iż Pan R.M jest osobą korzystającą z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. W dniu 18 maja 2022 roku zwrócił się do MOPR z wnioskiem o udzielenie pomocy finansowej wraz ze świadczeniami ubezpieczenia zdrowotnego. Postanowieniem z dnia 21 czerwca 2022 roku zawieszono postępowanie do czasu dostarczenia przez stronę skarżącą orzeczenia o niepełnosprawności, a na czas zawieszenia postępowania przyznano zasiłek okresowy w wysokości 388,00 zł. W dniu 6 września 2022 roku, Pan R.M. dostarczył orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, uprawniające do realizacji zasiłku stałego. W związku z czym podjęto z urzędu zawieszono postępowanie. Pracownik socjalny przeprowadził wywiad środowiskowy w dniu 7 września 2022 roku, a kompletną dokumentację z zatwierdzonym przez kierownika sekcji planem pomocy, przekazano 9 września 2022 roku do Sekcji Realizacji Świadczeń Społecznych w celu wydania decyzji administracyjnej. Na podkreślenie zasługuje fakt, iż § 3 ust. 3 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 roku, w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego mówi, że w sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego, wywiad przeprowadza się niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia pomocy społecznej. W przypadku strony skarżącej, okoliczności sprawy nie wpisywały się w powyższy zapis, ponieważ Pan R.M. był już wtedy objęty pomocą zarówno w postaci świadczeń pieniężnych (zasiłek okresowy), jak również w formie decyzji uprawniającej do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o art. 54 ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych. Mimo to, pracownik socjalny podjął działania bez zbędnej zwłoki i w dniu 9 września 2022 roku została wydana decyzja administracyjna, przyznająca stronie skarżącej zasiłek stały w wysokości 719,00 zł na okres od dnia 1 września 2022 roku do dnia 30 czerwca 2024 roku (również wyrównanie za miesiące maj-sierpień 2022 roku do wysokości zasiłku stałego).

W świetle powyższego, po dokonaniu analizy materiału skargowego w sprawie zarzutów kierowanych przez stronę skarżącą na czynności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku - Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, iż Organ nie odmówił pomocy stronie skarżącej, czego potwierdzenie znajduje odzwierciedlenie w dokumentacji skargowej. W związku z tym Komisja nie podziela zarzutów wnoszącego skargę, jak również nie dopatrzyła się uchybień w postępowaniu kierującego placówką, tym samym proponuje uznać skargę za niezasadną.

Wobec powyższego, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zarekomendowała Radzie Miasta podjęcie uchwały w brzmieniu określonym w przedłożonym stanowisku.

Dodatkowo wskazuje się, iż tryb ogólnoskargowy jest samodzielny, jednoinstancyjnym postępowaniem o charakterze uproszczonym, które kończy się czynnością materialno-techniczną, tj. zawiadomieniem o sposobie załatwienia skargi (por. postanowienie WSA w Gorzowie Wielkopolskim z 8.07.2009 r., II SA/Go 423/09, LEX nr 625864). Uchwała rady gminy podjęta w trybie art. 229 pkt 3 k.p.a., która nie stanowi przepisów prawa miejscowego ani nie dotyczy zadań z zakresu administracji publicznej powierzanych gminie na podstawie art. 18 ust. 2 u.s.g. nie może być zaskarżona do sądu administracyjnego (tak postanowienie WSA w Łodzi z 17.12.2008 r., III SA/Łd 606/08, LEX nr 1074352).

10.09.2022  
10.09.2022